

**U.O.C. Sert: Totale prestazioni erogate nel periodo 2009-2010**

|                                    | U.O.C SERT |       | Totale |       |
|------------------------------------|------------|-------|--------|-------|
|                                    | 2009       | 2010  | 2009   | 2010  |
| <b>utenti</b>                      | 465        | 470   | 4683   | 4594  |
| totale prestazioni                 | 26234      | 24977 | 89216  | 94466 |
| attività telefonica                | 1264       | 1214  | 9397   | 11298 |
| relazioni sul caso e prescrizioni  | 542        | 843   | 4029   | 5139  |
| visite e colloqui                  | 4580       | 4586  | 28926  | 29485 |
| esami chimico-clinici              | 6808       | 6540  | 19194  | 20648 |
| somministrazioni farmaci e vaccini | 11873      | 10786 | 23070  | 23062 |
| interventi psico-terapeutici       | 364        | 333   | 1750   | 2005  |
| conduzione di gruppo               | 450        | 451   | 1144   | 1454  |
| somministrazione test              | 61         | 73    | 162    | 189   |
| progetto terapeutico individuale   | 96         | 59    | 590    | 340   |
| disagio economico                  | 196        | 92    | 954    | 846   |

**U.O.C. Sert: Numero prestazioni medie erogate per utente nel periodo 2009-2010**

|                                    | U.O.C SERT |      | Totale |      |
|------------------------------------|------------|------|--------|------|
|                                    | 2009       | 2010 | 2009   | 2010 |
| totale prestazioni                 | 56.4       | 53.1 | 19.1   | 20.6 |
| attività telefonica                | 2.7        | 2.6  | 2.0    | 2.5  |
| relazioni sul caso e prescrizioni  | 1.2        | 1.8  | 0.9    | 1.1  |
| visite e colloqui                  | 9.8        | 9.8  | 6.2    | 6.4  |
| esami chimico-clinici              | 14.6       | 13.9 | 4.1    | 4.5  |
| somministrazioni farmaci e vaccini | 25.5       | 22.9 | 4.9    | 5.0  |
| interventi psico-terapeutici       | 0.8        | 0.7  | 0.4    | 0.4  |
| conduzione di gruppo               | 1.0        | 1.0  | 0.2    | 0.3  |
| somministrazione test              | 0.1        | 0.2  | 0.0    | 0.0  |
| progetto terapeutico individuale   | 0.2        | 0.1  | 0.1    | 0.1  |
| disagio economico                  | 0.4        | 0.2  | 0.2    | 0.2  |