

**U.O.C. Sert: Totale prestazioni erogate nel periodo 2009-2010**

	U.O.C SERT		Totale	
	2009	2010	2009	2010
<b>utenti</b>	465	470	4683	4594
totale prestazioni	26234	24977	89216	94466
attività telefonica	1264	1214	9397	11298
relazioni sul caso e prescrizioni	542	843	4029	5139
visite e colloqui	4580	4586	28926	29485
esami chimico-clinici	6808	6540	19194	20648
somministrazioni farmaci e vaccini	11873	10786	23070	23062
interventi psico-terapeutici	364	333	1750	2005
conduzione di gruppo	450	451	1144	1454
somministrazione test	61	73	162	189
progetto terapeutico individuale	96	59	590	340
disagio economico	196	92	954	846

**U.O.C. Sert: Numero prestazioni medie erogate per utente nel periodo 2009-2010**

	U.O.C SERT		Totale	
	2009	2010	2009	2010
totale prestazioni	56.4	53.1	19.1	20.6
attività telefonica	2.7	2.6	2.0	2.5
relazioni sul caso e prescrizioni	1.2	1.8	0.9	1.1
visite e colloqui	9.8	9.8	6.2	6.4
esami chimico-clinici	14.6	13.9	4.1	4.5
somministrazioni farmaci e vaccini	25.5	22.9	4.9	5.0
interventi psico-terapeutici	0.8	0.7	0.4	0.4
conduzione di gruppo	1.0	1.0	0.2	0.3
somministrazione test	0.1	0.2	0.0	0.0
progetto terapeutico individuale	0.2	0.1	0.1	0.1
disagio economico	0.4	0.2	0.2	0.2