**ALLEGATO 4**

**SCHEMA/INDICAZIONI PER L’ OFFERTA TECNICA**

Il documento costituisce uno schema di riferimento per facilitare la presentazione dell’offerta tecnica.

La documentazione tecnica deve essere priva, a pena di esclusione dalla gara, di qualsivoglia indicazione (diretta e/o indiretta) di carattere economico.

Non è ammessa la presentazione di materiale illustrativo (depliant o altro).

Non è ammesso indicare link a siti informativi su Internet.

Tenuto conto della complessità e della quantità di documentazione attesa, la relazione tecnica presentata deve essere formulata seguendo l'ordine qui di seguito descritto, oppure deve includere necessariamente un documento di sintesi che ripercorra questo prospetto includendo i precisi riferimenti alla documentazione presentata.

La documentazione dovrà essere presentata con una numerazione progressiva e univoca delle pagine, redatta in lingua italiana con carattere a corpo 12 font Arial, interlinea 1.

La relazione tecnica dovrà esplicitare la conformità della soluzione al capitolatoe relativo allegato, dovrà descrivere dettagliatamente le caratteristiche della soluzione proposta e dei servizi correlati secondo l’articolazione riportata nella tabella seguente, pertanto:

* nella prima colonna l’operatore economico trova le argomentazioni da trattare;
* nella seconda colonna trova la corrispondenza nei documenti di gara

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Criteri | | Corrispondenza al Capitolato Tecnico |
| 1 | Caratteristiche delle apparecchiature | 2, 5, 5.1 |
| 2 | Caratteristiche del software e delle integrazioni | 2, 5, 5.2, 5.3 |
| 3 | Presentazione del progetto: piano di avvio, vincoli, piano di configurazione e installazione, piano di formazione e assistenza all’avvio, piano attuativo del collaudo | 2, 4, 7, 8 |
| 4 | Descrizione delle misure di Cybersecurity. | 6 |
| 5 | Descrizione delle caratteristiche del servizio di assistenza e manutenzione e degli strumenti utilizzati | 10 |
| 6 | Descrizione elementi preferenziali ed altri elementi richiesti nel capitolato speciale e relativo allegato, non ricompresi nei punti precedenti | 5.4 |
| 7 | Arricchimento progettuale, innovazione e proposte migliorative rispetto ai requisiti minimi. |  |