



## FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL\_BO  
REGISTRO: Protocollo generale  
NUMERO: 0134372  
DATA: 13/11/2024  
OGGETTO: Indagine di mercato per la fornitura di servizi di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione MAQUET SAS, MAQUET GMBH & CO KG, MAQUET CRITICAL CARE AB – AUSL FE e AOU FE.

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Antonia Crugliano

CLASSIFICAZIONI:

- [01-07-01]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0134372_2024_Lettera_firmata.pdf:	Crugliano Antonia	6EFEDA3196E1D2B671444C712E9A6E7D 9F0BC7597A0E243FBF0D5ADD060EA4E7
PG0134372_2024_Allegato1.pdf:		68BA3385BF877DA418E096E40899A8DF2 DE9F65B8810AA0010B0CF57C5AB9533
PG0134372_2024_Allegato2.pdf:		90C78C311F07E9BE96D7AFEAC4D13FA4 69C7615DD0FC446B2A8AF15A34945201



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.  
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Dipartimento Amministrativo

Servizio Acquisti Area Vasta  
Settore Attrezzature Sanitarie

Il direttore

Operatori economici  
Loro sedi, ,

OGGETTO: Indagine di mercato per la fornitura di servizi di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione MAQUET SAS, MAQUET GMBH & CO KG, MAQUET CRITICAL CARE AB – AUSL FE e AOU FE.

Con la presente si intende espletare indagine di mercato avente ad oggetto la fornitura di servizi di manutenzione, come da oggetto, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione dei servizi ai sensi del D.Lgs. 36/2023.

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023.

**Fabbisogno:**

La presente indagine di mercato ha come oggetto il servizio di manutenzione e assistenza tecnica, di durata pluriennale, su apparecchiature prodotte da MAQUET SAS, MAQUET GMBH & CO KG, MAQUET CRITICAL CARE AB secondo le tipologie contrattuali di seguito specificate per le esigenze dell'Azienda USL di Ferrara e Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara.

**Il servizio dovrà essere garantito, alle condizioni di seguito indicate, per tutte le tipologie di tecnologie incluse nell'Allegato 1 - ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx, senza alcuna esclusione. A tale elenco potranno essere aggiunte ulteriori tipologie di tecnologie dello stesso fabbricante oppure potranno essere modificate le condizioni di fornitura qualora si renda necessario.**

**Produttore/Fabbricante:**

- MAQUET SAS
- MAQUET GMBH & CO KG
- MAQUET CRITICAL CARE AB

**Tipologia apparecchiature:**

- LAMPADA SCIALITICA



- TAVOLO OPERATORIO, COMPRESIVO DI PIANI E CARRELLI E ACCESSORI
- VENTILATORE POLMONARE COMPRESIVO DI ACCESSORI
- APPARECCHIO PER ANESTESIA COMPRESIVO DI ACCESSORI

#### Tipologie contrattuali incluse nella fornitura

Tipologia di Contratto	Descrizione
FULL RISK (FRI)	Contratto "tutto compreso": include mano d'opera, manutenzione preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso. A discrezione dell'Azienda Committente potrà essere svolto un intervento di primo livello effettuato con tecnici "interni" all'Azienda stessa.
FORNITURA RICAMBI (RIC)	Contratto di fornitura di manodopera per attività di manutenzione correttiva o preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso.

#### Requisiti minimi richiesti:

##### **CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI TIPO FULL RISK (FRI)**

Il contratto di manutenzione di tipo full risk deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE FRI" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx ed i relativi accessori tutti i danni, inclusi quelli per cause accidentali.

Requisiti minimi richiesti:

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva sulle attrezzature
- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Disponibilità di materiale di consumo o usurabile dedicato, originale o compatibile funzionalmente equivalente
- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli del fabbricante
- Possibilità di primo intervento eseguito da personale "interno" alle Aziende
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Fornitura di strumenti di back-up su richiesta con modello analogo o superiore
- Tempi di intervento entro 8 ore lavorative dalla chiamata
- Tempi di risoluzione entro 16 ore lavorative (dalla chiamata).

##### **FORNITURA RICAMBI (RIC)**



Il contratto di fornitura ricambi deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE RIC" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx"la fornitura di:

- Parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Dispositivi medici pluriuso necessari al funzionamento del sistema
- Attività di assistenza tecnica correttiva o preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) su chiamata

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 24 ore lavorative
- Tempi di risoluzione in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 48 ore lavorative (dalla chiamata di intervento)
- Tempi di fornitura ricambi o dispositivi pluriuso entro 24 ore lavorative (dalla richiesta)

### **Aziende interessate**

Azienda USL di Ferrara e Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

Si precisa che tale indagine ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Le ditte interessate dovranno allegare la documentazione tecnica ed ogni altro documento utile alla valutazione del servizio proposto con riferimento a quanto meglio dettagliato nell'ALLEGATO 1.

A titolo di esempio non esaustivo si considerino:

- Una relazione sull'Azienda (organizzazione, struttura, etc.);
- Certificazioni ed abilitazioni relative all'esecuzione del servizio richiesto per la tipologia di apparecchiature indicate in Allegato.

Qualora Codesta ditta sia nelle condizioni di effettuare la fornitura del servizio sopra descritto, dovrà manifestare il proprio interesse entro le ore: 12.00 del giorno 28.11.2024.

La suddetta manifestazione di interesse sarà espressa dagli OO.EE. **unicamente** sulla piattaforma Sater messa a disposizione da IntercentER.



Il S.A.A.V. dell'Azienda USL di Bologna non accetterà altre modalità di manifestazione di interesse, sollevandosi da ogni responsabilità per mancata ricezione della documentazione laddove sia dimostrato che gli OOE non si siano attenuti alla richiesta di cui sopra.

Si resta a disposizione per ogni altra informazione che potrà essere richiesta scrivendo all'indirizzo: [cataldo.valentini@ausl.bologna.it](mailto:cataldo.valentini@ausl.bologna.it), oppure telefonicamente al nr. 051-607.9923.

Distinti saluti.

Firmato digitalmente da:

Antonia Crugliano

Responsabile procedimento:  
Cataldo Valentini

## ELENCO APPARECCHIATURE FRI

Tipologia	Costruttore	Modello
ANESTESIA, APPARECCHIO PER	MAQUET CRITICAL CARE AB	FLOW-I C 20
ANESTESIA, APPARECCHIO PER	MAQUET CRITICAL CARE AB	GETINGE FLOW-C
VENTILATORE POLMONARE PER USO OSPEDALIERO	MAQUET CRITICAL CARE AB	SERVO U
VENTILATORE POLMONARE PER USO OSPEDALIERO	MAQUET CRITICAL CARE AB	SERVO U MRI
VENTILATORE POLMONARE PER USO OSPEDALIERO	MAQUET CRITICAL CARE AB	SERVO-AIR VENTILATOR
VENTILATORE POLMONARE PER USO OSPEDALIERO	MAQUET CRITICAL CARE AB	SERVO-I ADULT VENTILATOR
VENTILATORE POLMONARE PER USO OSPEDALIERO	MAQUET CRITICAL CARE AB	SERVO-I INFANT VENTILATOR
VENTILATORE POLMONARE PER USO OSPEDALIERO	MAQUET CRITICAL CARE AB	SERVO-I UNIVERSAL VENTILATOR
VENTILATORE POLMONARE PER USO OSPEDALIERO	MAQUET CRITICAL CARE AB	SERVO-S VENTILATOR

ELENCO APPARECCHIATURE RIC		
Tipologia	Costruttore	Modello
ACCESSORIO PER TAVOLO OPERATORIO	MAQUET GMBH	1001.60AA
DISPOSITIVO REGGI GINOCCHIO	MAQUET GMBH	1004.84A0
SUPPORTO PER ARTROSCOPIA	MAQUET GMBH	1004.84A0
ACCESSORIO PER TAVOLO OPERATORIO	MAQUET GMBH	1004.85B0 09
TAVOLO OPERATORIO	MAQUET GMBH	1131.12 BETASTAR
ACCESSORIO	MAQUET GMBH	1150 55DC/10 - BARRA DI PROLUNGA
TAVOLO OPERATORIO	MAQUET GMBH	1150.01 ALPHAMAQUET
PIANO OPERATORIO PER TAVOLO OPERATORIO	MAQUET GMBH	1150.30B0
ALIMENTATORE	MAQUET GMBH	1150.81.AO
TELECOMANDO A DISTANZA	MAQUET GMBH	1180 91A0
TAVOLO OPERATORIO	MAQUET GMBH	1420.01 ORTHOSTAR
LETTO/POLTRONA ELETTRIFICATO DA PARTO	MAQUET GMBH	1557.04 FX RADIUS FAMILY
CARICABATTERIE PER APPARECCHIATURA BIOMEDICA	MAQUET GMBH	3110 26 E9
ACCESSORIO PER TAVOLO OPERATORIO	MAQUET GMBH	3110.49 E9
LETTO/POLTRONA ELETTRIFICATO DA PARTO	MAQUET GMBH	4325.01 DELIVERY BED
LETTO/POLTRONA ELETTRIFICATO DA PARTO	MAQUET GMBH	4330 RADIUS BIRTHDAY
LAMPADA SCIALITICA	MAQUET GMBH	HANAULUX BLUE 30
CARRELLO	MAQUET CRITICAL CARE AB	MTJ 016 (PER SERVO)
ALIMENTATORE /RADDRIZZATORE (CARICABATTERIE)	MAQUET GMBH	PER TELECOMANDI LETTI
LAMPADA SCIALITICA	MAQUET SAS	PRISMATIC PRC 5501
ACCESSORIO	MAQUET GMBH	STIVALI PER TRAZIONI ORTOPEDICHE
LAMPADA SCIALITICA	MAQUET SAS	VOLISTA 400