

FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL_BO
REGISTRO: Protocollo generale
NUMERO: 0058417
DATA: 14/05/2024
OGGETTO: Indagine di mercato per la fornitura di servizio pluriennale di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione SAMSUNG ELECTRONICS - AVEC.

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Antonia Crugliano

CLASSIFICAZIONI:

- [01-07-01]

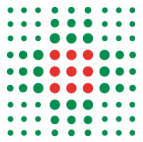
DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0058417_2024_Lettera_firmata.pdf:	Crugliano Antonia	9F11C8C389FCDD8C2C4E89E2AC0ACF3 F72028C444B21DB34762679C61EF26C3E
PG0058417_2024_Allegato1.pdf:		21DF12D61E617B3F9ED8EDBD8E92A856 29FE75B2BD701BA7D0FFD6CFC839F136
PG0058417_2024_Allegato2.pdf:		F37FD6B3E326E539FC1A3206371DD4D8 8059656D4DE4C978BFEC8D904276809D
PG0058417_2024_Allegato3.pdf:		55329E4D432D8EE5FCDC0AF3E9DBACA F2A1A92A143EC94727769397DFE6C4375



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Dipartimento Amministrativo

Servizio Acquisti Area Vasta
Settore Attrezzature Sanitarie

Il direttore

Operatori economici
Loro sedi, ,

OGGETTO: Indagine di mercato per la fornitura di servizio pluriennale di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione SAMSUNG ELECTRONICS - AVEC.

Con la presente si intende espletare indagine di mercato avente ad oggetto la fornitura di servizi di manutenzione, come da oggetto, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione dei beni ai sensi del D.Lgs. 36/2023.

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023.

Fabbisogno:

La presente indagine di mercato ha come oggetto il servizio di manutenzione e assistenza tecnica, di durata pluriennale, su apparecchiature prodotte da SAMSUNG ELECTRONICS secondo le tipologie contrattuali di seguito specificate per le esigenze delle Aziende AVEC.

Il servizio dovrà essere garantito, alle condizioni di seguito indicate, per tutte le tipologie di tecnologie incluse nell'Allegato 1 - ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx, senza alcuna esclusione. A tale elenco potranno essere aggiunte ulteriori tipologie di tecnologie dello stesso fabbricante oppure potranno essere modificate le condizioni di fornitura qualora si renda necessario.

Produttore/Fabbricante:

- SAMSUNG ELECTRONICS

Tipologia apparecchiature:

- ECOTOMOGRAFO
- ECOTOMOGRAFO PORTATILE
- SONDA ECOGRAFICA
- PORTATILE PER RADIOGRAFIA, APPARECCHIO
- LETTORE/DETEETTORE A FLAT PANEL



- SISTEMA POLIFUNZIONALE PER RADIOLOGIA DIGITALE (ARCO-U)
- TAVOLO PER PAZIENTE PER APPARECCHIO RADIOLOGICO
- TELERADIOGRAFO
- WORKSTATION DIAGNOSTICA PER IMMAGINI
- STAMPANTE DEDICATA A APPARECCHIATURE BIOMEDICHE

Tipologie contrattuali incluse nella fornitura

Tipologia di Contratto	Descrizione
FULL RISK (FRI)	Contratto "tutto compreso": include mano d'opera, manutenzione preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso. A discrezione dell'Azienda Committente potrà essere svolto un intervento di primo livello effettuato con tecnici "interni" all'Azienda stessa.
MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)	Contratto che riguarda le sole visite di manutenzione preventiva previste dal fabbricante (comprehensive delle sostituzioni delle parti di ricambio soggette a sostituzione periodica o in funzione dell'intensità d'uso). I costi relativi all'attività di manutenzione correttiva (pezzi di ricambio, dispositivi pluriuso e manodopera) sono esclusi dal canone indicato.
FORNITURA RICAMBI (RIC)	Contratto di fornitura di manodopera per attività di manutenzione correttiva o preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso.

Requisiti minimi richiesti:

CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI TIPO FULL RISK (FRI)

Il contratto di manutenzione di tipo full risk deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE FRI" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" ed i relativi accessori tutti i danni, inclusi quelli per cause accidentali.

Requisiti minimi richiesti:

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva sulle attrezzature
- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Disponibilità di materiale di consumo o usurabile dedicato, originale o compatibile funzionalmente equivalente
- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli del fabbricante
- Possibilità di primo intervento eseguito da personale "interno" alle Aziende



- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Fornitura di strumenti di back-up su richiesta con modello analogo o superiore
- Tempi di intervento entro 8 ore lavorative dalla chiamata
- Tempi di risoluzione entro 24 ore lavorative (dalla chiamata).

CONTRATTO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)

Il contratto di manutenzione preventiva deve includere per tutte le apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE PRE" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" ed i relativi accessori l'attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli indicati del fabbricante

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione

FORNITURA RICAMBI (RIC)

Il contratto di fornitura ricambi deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE RIC" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" la fornitura di:

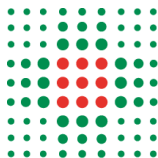
- Parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Dispositivi medici pluriuso necessari al funzionamento del sistema
- Attività di assistenza tecnica correttiva o preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) su chiamata

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 16 ore lavorative
- Tempi di risoluzione in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 24 ore lavorative (dalla chiamata di intervento)
- Tempi di fornitura ricambi o dispositivi pluriuso entro 24 ore lavorative (dalla richiesta)

Aziende interessate

Aziende AVEC



Si precisa che tale indagine ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Le ditte interessate dovranno allegare la documentazione tecnica ed ogni altro documento utile alla valutazione del servizio proposto con riferimento a quanto meglio dettagliato nell'ALLEGATO 1.

A titolo di esempio non esaustivo si considerino:

- Una relazione sull'Azienda (organizzazione, struttura, etc.);
- Certificazioni ed abilitazioni relative all'esecuzione del servizio richiesto per la tipologia di apparecchiature indicate in Allegato.

Qualora Codesta ditta sia nelle condizioni di effettuare la fornitura del servizio sopra descritto dovrà inviare istanza allo scrivente Servizio Acquisti di Area Vasta, ovvero all'indirizzo di posta elettronica certificata: **servizio.acquisti@pec.ausl.bologna.it** e all'indirizzo: cataldo.valentini@ausl.bologna.it entro le ore: 12.00 del giorno 30/05/2024.

E' consigliato agli OOOE di manifestare il proprio interesse utilizzando anche le apposite funzioni messe a disposizione dal Portale IntercentER.

A disposizione per ogni altra informazione, si porgono distinti saluti.

Firmato digitalmente da:
Antonia Crugliano

Responsabile procedimento:
Cataldo Valentini

ELENCO APPARECCHIATURE FRI

Tipologia	Modello
ECOTOMOGRFO PORTATILE	UGE0 HM70
ECOTOMOGRFO	WS80A
LETTORE/DETTTORE A FLAT PANEL	S4343-AW
LETTORE/DETTTORE A FLAT PANEL	S4335-W
PORTATILE PER RADIOGRAFIA, APPARECCHIO	GM85
SISTEMA POLIFUNZIONALE PER RADIOLOGIA DIGITALE (ARCO-U)	GC85A
TAVOLO PER PAZIENTE PER APPARECCHIO RADIOLOGICO	TAVOLO PAZIENTE REF SDR-OGTA80U
TELERADIOGRFO	WALL STAND REF SDR-OGST80U
WORKSTATION DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	DGR-PMCAIT1/WR
ECOTOMOGRFO PORTATILE	HM70A PLUS
ECOTOMOGRFO	HM70
SONDA ECOGRAFICA	PE2-4
SONDA ECOGRAFICA	LA3-16AD
SONDA ECOGRAFICA	CA1-7AD
ECOTOMOGRFO	ACCUVIX A35
SONDA ECOGRAFICA	CV1-8A
SONDA ECOGRAFICA	V5-9
ECOTOMOGRFO	HS50
SONDA ECOGRAFICA	EVN4-9
SONDA ECOGRAFICA	CA2-9A

ELENCO APPARECCHIATURE PRE

Tipologia	Modello

ELENCO APPARECCHIATURE RIC

Tipologia	Modello
ECOTOMOGRFO	ECO7
ECOTOMOGRFO	RS85
ECOTOMOGRFO PORTATILE	HM70A PLUS
ECOTOMOGRFO	ACCUVIX A30
ECOTOMOGRFO	RS85
ECOTOMOGRFO	HS50
ECOTOMOGRFO	HS60
ECOTOMOGRFO	SONOACE X8
STAMPANTE DEDICATA A APPARECCHIATURE BIOMEDICHE	ML3750ND
SONDA ECOGRAFICA	V5-9
SONDA ECOGRAFICA	L3-12A
SONDA ECOGRAFICA	CA1-7AD
SONDA ECOGRAFICA	LA3-14AD
SONDA ECOGRAFICA	CV1-8AD
SONDA ECOGRAFICA	LA2-14A
SONDA ECOGRAFICA	CA2-6BM
SONDA ECOGRAFICA	USP-C028N6A/WR
SONDA ECOGRAFICA	CF4-9
SONDA ECOGRAFICA	C1-7S
SONDA ECOGRAFICA	CA1-7S
SONDA ECOGRAFICA	EA2-11AR
SONDA ECOGRAFICA	EV4-9/10ED
SONDA ECOGRAFICA	L2-14
SONDA ECOGRAFICA	LA3-16AD
SONDA ECOGRAFICA	L4-18
SONDA ECOGRAFICA	LF5-13
SONDA ECOGRAFICA	ER4-9
ECOTOMOGRFO	HM70
SONDA ECOGRAFICA	PE2-4
ECOTOMOGRFO	SONOACE 6000 C
SONDA ECOGRAFICA	MC2-5
SONDA ECOGRAFICA	EC4-9
SONDA ECOGRAFICA	L5-9/60
SONDA ECOGRAFICA	C2-8
SONDA ECOGRAFICA	LN5-12
ECOTOMOGRFO PORTATILE	HM70A
ECOTOMOGRFO	RS80A
SONDA ECOGRAFICA	L3-12A
SONDA ECOGRAFICA	LA4-18B
SONDA ECOGRAFICA	EVN4-9