



## FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL\_BO  
REGISTRO: Protocollo generale  
NUMERO: 0063033  
DATA: 24/05/2024 10:17  
OGGETTO: Indagine di mercato per la fornitura di servizi di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione CAT MEDICAL SYSTEM SPA - IOR.

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Antonia Crugliano

CLASSIFICAZIONI:

- [01-07-01]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0063033_2024_Lettera_firmata.pdf:	Crugliano Antonia	79EC6CE72F21A706B14364015966EA6EB A11B3D89D290BDF10B584F1D8B376C4
PG0063033_2024_Allegato1.pdf:		850024AD609453062C4FD003F3B2F9D6C A45F96C6B42EA1EC3C552DC7EA1B6C8
PG0063033_2024_Allegato2.pdf:		C4C5278F13BA803D96F2DA3DCDA0A169 CA9A1C7873BBFD5A6CA0520B42ECFE7D
PG0063033_2024_Allegato3.pdf:		1CF8C0244A55B7450E68CD19DDE646B1 90D8413A37B0C1BFE3BC1EA44E1F393D
PG0063033_2024_Allegato4.pdf:		A3C0247222A0B4E8C143905C288761C4B FE9D218E9D104D5A729ADA36E252767



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Dipartimento Amministrativo

Servizio Acquisti Area Vasta  
Settore Attrezzature Sanitarie

Il direttore

Operatori economici  
Loro sedi, ,

OGGETTO: Indagine di mercato per la fornitura di servizi di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione CAT MEDICAL SYSTEM SPA - IOR.

Con la presente si intende espletare indagine di mercato avente ad oggetto la fornitura di servizi di manutenzione, come da oggetto, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione dei beni ai sensi del D.Lgs. 36/2023.

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023.

**Fabbisogno:**

La presente indagine di mercato ha come oggetto il servizio di manutenzione e assistenza tecnica, di durata pluriennale, su apparecchiature prodotte da CAT MEDICAL SYSTEM SPA secondo le tipologie contrattuali di seguito specificate per le esigenze dell'Irccs Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna.

**Il servizio dovrà essere garantito, alle condizioni di seguito indicate, per tutte le tipologie di tecnologie incluse nell'Allegato 1 - ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx, senza alcuna esclusione. A tale elenco potranno essere aggiunte ulteriori tipologie di tecnologie dello stesso fabbricante oppure potranno essere modificate le condizioni di fornitura qualora si renda necessario.**

**Produttore/Fabbricante:**

- CAT MEDICAL SYSTEM SPA

**Tipologia apparecchiature:**

- DIAGNOSTICA RADIOLOGICA

**Modelli:**

- IOTA T
- BI-STAND DRX



- HELIOS DRF

### Tipologie contrattuali incluse nella fornitura

Tipologia di Contratto	Descrizione
FULL RISK (FRI) – comprensivo di parti in vetro	Contratto "tutto compreso": include mano d'opera, manutenzione preventiva, pezzi di ricambio e parti in vetro (tubi, detettori ecc.). A discrezione dell'Azienda Committente potrà essere svolto un intervento di primo livello effettuato con tecnici "interni" all'Azienda stessa.
FULL RISK (FRI)	Contratto "tutto compreso": include mano d'opera, manutenzione preventiva e pezzi di ricambio. Sono escluse le parti in vetro (tubi, detettori ecc.). A discrezione dell'Azienda Committente potrà essere svolto un intervento di primo livello effettuato con tecnici "interni" all'Azienda stessa.
FULL SERVICE (FS)	Contratto che include assistenza telefonica, mano d'opera per interventi, viaggio, trasferta e manutenzione preventiva.  Sono escluse le parti di ricambio e le parti in vetro
FORNITURA RICAMBI (RIC)	Contratto di fornitura di manodopera per attività di manutenzione correttiva o preventiva, pezzi di ricambio e parti in vetro.

### Requisiti minimi richiesti:

#### **CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI TIPO FULL RISK (FRI) COMPRESIVO DI PARTI IN VETRO**

Il contratto di manutenzione di tipo full risk deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APP. FRI CON VETRO" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE. xls" ed i relativi accessori tutti i danni, inclusi quelli per cause accidentali.

Requisiti minimi richiesti:

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva sulle attrezzature, incluse parti di ricambio e parti in vetro
- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli specifici modelli (allegare copia delle iniziative formative o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato)
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti



- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo periodicità e protocolli del fabbricante
- Possibilità di primo intervento eseguito da personale “interno” all’Azienda
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento **entro 1 giorno lavorativo** dalla chiamata
- Tempi di risoluzione **entro 2 giorni lavorativo** dalla chiamata
- Gestione aggiornamenti e revisioni conseguenti eventuali avvisi di sicurezza

### **CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI TIPO FULL RISK (FRI)**

Il contratto di manutenzione di tipo full risk deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda “ELENCO APPARECCHIATURE FRI” del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx” ed i relativi accessori tutti i danni, inclusi quelli per cause accidentali.

Requisiti minimi richiesti:

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva sulle attrezzature, incluse parti di ricambio ad eccezione delle parti in vetro
- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli specifici modelli (allegare copia delle iniziative formative o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato)
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo periodicità e protocolli del fabbricante
- Possibilità di primo intervento eseguito da personale “interno” all’Azienda
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento **entro 1 giorno lavorativo** dalla chiamata
- Tempi di risoluzione **entro 2 giorni lavorativo** dalla chiamata
- Gestione aggiornamenti e revisioni conseguenti eventuali avvisi di sicurezza

### **CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI TIPO FULL SERVICE (FS)**

Il contratto di manutenzione di tipo full service deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda “ELENCO APPARECCHIATURE FS” del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx” ed i relativi accessori tutti i danni, inclusi quelli per cause accidentali.

Requisiti minimi richiesti:

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva esclusi ricambi e parti in vetro
- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli specifici modelli (allegare copia delle iniziative formative o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato)
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti



- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo periodicità e protocolli del fabbricante
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento **entro 1 giorno lavorativo** dalla chiamata
- Tempi di risoluzione **entro 2 giorni lavorativo** dalla chiamata
- Gestione aggiornamenti e revisioni conseguenti eventuali avvisi di sicurezza

### **FORNITURA RICAMBI (RIC)**

Il contratto di fornitura ricambi deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE RIC" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" la fornitura di:

- Parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Parti in vetro (tubi, detettori ecc.)
- Attività di assistenza tecnica correttiva o preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) su chiamata

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli specifici modelli (allegare copia delle iniziative formative o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato)
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 16 ore lavorative (dall'invio del buono d'ordine)
- Tempi di risoluzione in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 24 ore lavorative (dall'invio del buono d'ordine)
- Tempi di fornitura ricambi o parti in vetro entro 24 ore lavorative (dalla richiesta)

### **Aziende interessate**

Ircs Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna

Si precisa che tale indagine ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.



Le ditte interessate dovranno allegare la documentazione tecnica ed ogni altro documento utile alla valutazione del servizio proposto con riferimento a quanto meglio dettagliato nell'ALLEGATO 1.

A titolo di esempio non esaustivo si considerino:

- Una relazione sull'Azienda (organizzazione, struttura, etc.);
- Certificazioni ed abilitazioni relative all'esecuzione del servizio richiesto per la tipologia di apparecchiature indicate in Allegato.

Qualora Codesta ditta sia nelle condizioni di effettuare la fornitura del servizio sopra descritto dovrà inviare istanza allo scrivente Servizio Acquisti di Area Vasta, ovvero all'indirizzo di posta elettronica certificata: **servizio.acquisti@pec.ausl.bologna.it** e all'indirizzo: [cataldo.valentini@ausl.bologna.it](mailto:cataldo.valentini@ausl.bologna.it) entro le ore: 12.00 del giorno 12/06/2024.

E' consigliato agli OOOE di manifestare il proprio interesse utilizzando anche le apposite funzioni messe a disposizione dal Portale IntercentER.

A disposizione per ogni altra informazione, si porgono distinti saluti.

D.ssa Antonia Crugliano

Firmato digitalmente da:  
Antonia Crugliano

Responsabile procedimento:  
Cataldo Valentini

ELENCO APPARECCHIATURE FULL RISK (FRI) CON PARTI IN VETRO

<b>Fabbricante</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Modello</b>	<b>AZIENDA</b>
CAT MEDICAL SYSTEM SPA	DIAGNOSTICA RADIOLOGICA	IOTA T	IOR
CAT MEDICAL SYSTEM SPA	DIAGNOSTICA RADIOLOGICA	BI-STAND DRX	IOR
CAT MEDICAL SYSTEM SPA	DIAGNOSTICA RADIOLOGICA	HELIOS DRF	IOR

ELENCO APPARECCHIATURE FULL RISK (FRI)

Fabbricante	Tipologia	Modello	AZIENDA
CAT MEDICAL SYSTEM SPA	DIAGNOSTICA RADIOLOGICA	IOTA T	IOR
CAT MEDICAL SYSTEM SPA	DIAGNOSTICA RADIOLOGICA	BI-STAND DRX	IOR
CAT MEDICAL SYSTEM SPA	DIAGNOSTICA RADIOLOGICA	HELIOS DRF	IOR

ELENCO APPARECCHIATURE FULL SERVICE (FS)

Fabbricante	Tipologia	Modello	AZIENDA
CAT MEDICAL SYSTEM SPA	DIAGNOSTICA RADIOLOGICA	IOTA T	IOR
CAT MEDICAL SYSTEM SPA	DIAGNOSTICA RADIOLOGICA	BI-STAND DRX	IOR
CAT MEDICAL SYSTEM SPA	DIAGNOSTICA RADIOLOGICA	HELIOS DRF	IOR

ELENCO APPARECCHIATURE FORNITURA RICAMBI (RIC)

<b>Fabbricante</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Modello</b>	<b>AZIENDA</b>
CAT MEDICAL SYSTEM SPA	DIAGNOSTICA RADIOLOGICA	IOTA T	IOR
CAT MEDICAL SYSTEM SPA	DIAGNOSTICA RADIOLOGICA	BI-STAND DRX	IOR
CAT MEDICAL SYSTEM SPA	DIAGNOSTICA RADIOLOGICA	HELIOS DRF	IOR