



## FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL\_BO  
REGISTRO: Protocollo generale  
NUMERO: 0130606  
DATA: 24/11/2022  
OGGETTO: INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU APPARECCHIATURE DI PRODUZIONE SINTESY SRL

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Antonia Crugliano

CLASSIFICAZIONI:

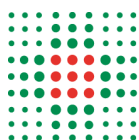
- [01-07-01]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0130606_2022_Lettera_firmata.pdf:	Crugliano Antonia	2C56C155DF23893EDA1CE62E13D81F8F 4896835831485E4094EF5E7E7D0F9A6B
PG0130606_2022_Allegato1.pdf:		5A07E0A30F3552C82DD9FC209ACAA5E4 268756D87D103EC68074ED9959C7B3A6



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.  
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)

Operatori Economici  
Loro Sedi

OGGETTO: INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU APPARECCHIATURE DI PRODUZIONE SINTESY SRL

Con la presente si intende espletare indagini di mercato aventi ad oggetto la fornitura di Servizi di manutenzione e assistenza, come da oggetto, sulle attrezzature sottoriportate, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione dei servizi ai sensi del D.Lgs. 50/2016.

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs.50/2016

**Fabbisogno:** servizio pluriennale di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione SINTESY SRL secondo le tipologie contrattuali di seguito specificate.

**Produttore/Fabbricante:** SINTESY SRL

**Il servizio dovrà essere garantito, alle condizioni di seguito indicate, per tutte le tipologie di tecnologie incluse nell'Allegato 1 - ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx, senza alcuna esclusione. A tale elenco potranno essere aggiunte ulteriori tipologie di tecnologie dello stesso fabbricante oppure potranno essere modificate le condizioni di fornitura qualora si renda necessario.**

**Tipologia apparecchiature:**

- Datalogger
- Software ingegneria clinica
- Ricevitore/trasmittitore TCP/IP

**Tipologie contrattuali incluse nella fornitura**

Tipologia di Contratto	Descrizione
MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)	Contratto che riguarda le sole visite di manutenzione preventiva previste dal fabbricante (comprehensive delle sostituzioni delle parti di ricambio soggette a sostituzione periodica o in funzione dell'intensità d'uso). I costi relativi all'attività di manutenzione correttiva (pezzi di ricambio, dispositivi pluriuso e manodopera) sono esclusi dal canone indicato.
FORNITURA RICAMBI (RIC)	Contratto di fornitura di manodopera per attività di manutenzione correttiva o preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso, ovvero con possibilità di tariffa fissa concordata per riparazioni su guasto non eseguibili internamente.

**Requisiti minimi richiesti:****CONTRATTO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)**

Il contratto di manutenzione preventiva deve includere per tutte le apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE PRE" del file "ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" ed i relativi accessori l'attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli indicati del fabbricante.

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione

**FORNITURA RICAMBI (RIC)**

Il contratto di fornitura ricambi deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE RIC" del file "ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" la fornitura di:

- Parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Dispositivi medici pluriuso necessari al funzionamento del sistema
- Attività di assistenza tecnica preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi)
- Attività di assistenza tecnica correttiva su chiamata con possibilità di tariffa fissa concordata per riparazioni su guasto non eseguibili internamente

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di ritiro in caso di spedizione al laboratorio specializzato entro 16 ore lavorative (dalla chiamata di intervento)
- Tempi di risoluzione in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 56 ore lavorative (dalla chiamata di intervento), ovvero con fornitura di apparecchiatura sostitutiva equivalente
- Tempi di fornitura ricambi o dispositivi pluriuso entro 16 ore lavorative (dalla richiesta)

**NB: LA DITTA DOVRA' PRESENTARE APPOSITA DOCUMENTAZIONE ATTESTANTE IL POSSESSO DEI REQUISITI MINIMI RICHIESTI**

**Dario Bani**

Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)  
051/6079762  
dario.bani@ausl.bologna.it

**Azienda USL di Bologna**

Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923  
Codice fiscale e partita Iva 02406911202



Si precisa che tale indagine ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Qualora Codesta ditta sia nelle condizioni di effettuare il servizio sopra descritto dovrà inviare istanza al Portale Intercent ER della Regione Emilia Romagna, dove e' pubblicata l' Indagine di Mercato, ovvero all' indirizzo e-mail [dario.bani@ausl.bologna.it](mailto:dario.bani@ausl.bologna.it), entro le ore: 12.00 del giorno **12.12.2022**

A disposizione per ogni altra informazione, si porgono distinti saluti.

Firmato digitalmente da:

Antonia Crugliano

Responsabile procedimento:  
Dario Bani

**Dario Bani**

Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)  
051/6079762  
[dario.bani@ausl.bologna.it](mailto:dario.bani@ausl.bologna.it)

**Azienda USL di Bologna**

Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923  
Codice fiscale e partita Iva 02406911202

<b>Tipologia</b>	<b>COSTRUTTORE</b>
DATALOGGER	SINTESY SRL
DATALOGGER	SINTESY SRL
SOFTWARE INGEGNERIA CLINICA	SINTESY SRL
RICEVITORE/TRASMETTITORE TCP/IP	SINTESY SRL

<b>Modello</b>
S2000-P1
S2000-P2
EAGLE.EASY
COMBINATORE TELEFONICO S140-LTE

Tipologia	COSTRUTTORE
DATALOGGER	SINTESY SRL
DATALOGGER	SINTESY SRL
SOFTWARE INGEGNERIA CLINICA	SINTESY SRL
RICEVITORE/TRASMETTITORE TCP/IP	SINTESY SRL

