



FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL_BO
REGISTRO: Protocollo generale
NUMERO: 0130603
DATA: 24/11/2022
OGGETTO: INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU APPARECCHIATUREPRODOTTE FUJIFILM CORP

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Antonia Crugliano

CLASSIFICAZIONI:

- [01-07-01]

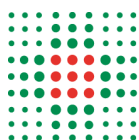
DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0130603_2022_Lettera_firmata.pdf:	Crugliano Antonia	CAD4D953FFC8F427CD7CB7FEDA66F81 4A8D8677FA3F8BD6ACD9C1C3BFCCB36 7E
PG0130603_2022_Allegato1.pdf:		AA70E69C9428D6557F756D2B3F02B4545 A2E8C210A1FD7170DC727934B53BE55



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)

Operatori Economici
Loro Sedi

OGGETTO: INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU APPARECCHIATURE PRODOTTE FUJIFILM CORP

Con la presente si intende espletare indagini di mercato aventi ad oggetto la fornitura di Servizi di manutenzione e assistenza, come da oggetto, sulle attrezzature sottoriportate, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione dei servizi ai sensi del D.Lgs. 50/2016.

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016

Fabbisogno:

servizio pluriennale di assistenza tecnica su apparecchiature prodotte da Fujifilm Corp secondo le tipologie contrattuali di seguito specificate.

Produttore/Fabbricante:

- FUJIFILM CORP

Tipologia apparecchiature:

- Videoprocessore
- Fonte luminosa
- Videocoloscopio
- VideogastroscoPIO
- Monitor televisivi
- Portatile per grafia

Il servizio dovrà essere garantito, alle condizioni di seguito indicate, per tutte le tipologie di tecnologie incluse nell'Allegato 1 - ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx, senza alcuna esclusione. A tale elenco potranno essere aggiunte ulteriori tipologie di tecnologie dello stesso fabbricante oppure potranno essere modificate le condizioni di fornitura qualora si renda necessario.

Tipologie contrattuali incluse nella fornitura

Tipologia di Contratto	Descrizione
FULL RISK (FRI)	Contratto "tutto compreso": include mano d'opera, manutenzione



	preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso. A discrezione dell'Azienda Committente potrà essere svolto un intervento di primo livello effettuato con tecnici "interni" all'Azienda stessa.
FORNITURA RICAMBI (RIC)	Contratto di fornitura di manodopera per attività di manutenzione correttiva o preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso.

Requisiti minimi richiesti:

CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI TIPO FULL RISK (FRI)

Il contratto di manutenzione di tipo full risk deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE FRI" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx ed i relativi accessori tutti i danni, inclusi quelli per cause accidentali.

Requisiti minimi richiesti:

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva sulle attrezzature
- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Disponibilità di materiale di consumo o usurabile dedicato, originale o compatibile funzionalmente equivalente
- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli del fabbricante
- Possibilità di primo intervento eseguito da personale "interno" alle Aziende
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Fornitura di strumenti di back-up su richiesta con modello analogo o superiore
- Tempi di intervento entro 8 ore lavorative dalla chiamata
- Tempi di risoluzione entro 24 ore lavorative (dalla chiamata).

FORNITURA RICAMBI (RIC)

Il contratto di fornitura ricambi deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE RIC" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx la fornitura di:

- Parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Dispositivi medici pluriuso necessari al funzionamento del sistema
- Attività di assistenza tecnica correttiva o preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) su chiamata

Requisiti minimi richiesti:



- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 16 ore lavorative
- Tempi di risoluzione in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 24 ore lavorative (dalla chiamata di intervento)
- Tempi di fornitura ricambi o dispositivi pluriuso entro 24 ore lavorative (dalla richiesta)

NB: LA DITTA DOVRA' PRESENTARE APPOSITA DOCUMENTAZIONE ATTESTANTE IL POSSESSO DEI REQUISITI MINIMI RICHIESTI

Si precisa che tale indagine ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Qualora Codesta ditta sia nelle condizioni di effettuare il servizio sopra descritto dovrà inviare istanza al Portale Intercent ER della Regione Emilia Romagna, dove e' pubblicata l' Indagine di Mercato, ovvero all' indirizzo e-mail dario.bani@ausl.bologna.it, entro le ore: 12.00 del giorno **12.12.2022**

A disposizione per ogni altra informazione, si porgono distinti saluti.

Firmato digitalmente da:
Antonia Crugliano

Responsabile procedimento:
Dario Bani

Tipologia	Modello
MONITOR TELEVISIVO PER BIOIMMAGINI	CDL-1909A
PORTATILE PER RADIOGRAFIA, APPARECCHIO	FDR GO