



Manifestazione di interesse rivolta ad associazioni/organizzazioni con specifiche competenze su temi psicorelazionali relativi alle fragilità degli anziani per la realizzazione di azioni nell'ambito del progetto europeo **"NICE-LICE" CE 1581 – CUP E34I19001060006**

PREMESSA

L'Azienda USL di Bologna, Distretto Città di Bologna è tra i promotori e attuatori del Servizio "e-Care" che si inserisce nell'ambito degli interventi di sostegno alla fragilità e prevenzione della non autosufficienza rivolti alla anziana. In relazione alle attività offerte dal Servizio "e-Care", l'Azienda USL di Bologna, Distretto Città di Bologna è tra i partner del progetto europeo "niCE-Life", compreso nell'asse Innovazione del Programma Interreg Central Europe, che ha finalità di innovazione sociale e integrazione delle persone fragili, soprattutto anziane.

Il progetto "niCE-Life", che prevede l'assegnazione di specifico finanziamento, ha come obiettivo principale la promozione di azioni di inclusione sociale attraverso modelli di "buone pratiche" e comprende la partecipazione di partner europei e nazionali, tra i quali Lepida ScPA, che da anni collabora con l'azienda USL di Bologna Distretto Città di Bologna alla realizzazione di attività volte al miglioramento del Servizio in argomento. Sin dagli esordi, le attività e gli interventi offerti da "e-Care" hanno visto la partecipazione, con ruoli differenti, di diversi Soggetti: persone anziane dell'area metropolitana di Bologna, Servizi sociali del Comune di Bologna, Distretti del territorio, la rete dei centri sociali e del volontariato. Negli ultimi anni, al fine di potenziare e sostenere azioni innovative del Servizio "e-Care", sono stati introdotti nuovi strumenti di supporto: un Call center (con un numero verde dedicato a e-Care) ed il portale "Bologna solidale" www.bolognasolidale.it, strumento che favorisce il collegamento tra i diversi attori. Altra azione perseguita fin dagli esordi del progetto, è l'attenzione particolare al ruolo attivo dei volontari che operano all'interno della rete del sistema dei servizi offerti da "e-Care", ruolo che necessita di aggiornamento costante e di supporto motivazionale da parte delle Istituzioni.

Partendo dall'esperienza che emerge dall'osservazione dei bisogni degli anziani, condotta con il servizio "e-Care" svolto dal 2007 in collaborazione con Lepida ScPA, l'Azienda USL di Bologna, Distretto Città di Bologna intende rafforzare la capacità dei cittadini impegnati in associazioni del Terzo Settore nei seguenti ambiti di intervento:

1. garanzia dei diritti: privacy, finanze, mobilità, protezione contro abusi e maltrattamenti, accesso a informazioni adeguate ai bisogni individuali;
2. consapevolezza ed empowerment sul benessere dell'anziano inteso come il contrasto all'invecchiamento fisico e psicologico;
3. adozione e promozione di una formazione continua e adeguata su temi attuali e indispensabili all'autonomia dei cittadini (dalle abilità digitali alla valorizzazione del proprio vissuto).



Si rende necessario in questa fase di emergenza pandemica sostenere il benessere psicologico degli anziani, perché da esso dipende il benessere fisico e la capacità di conservare e ricercare tramite un'opportuna formazione, il mantenimento dei diritti e della salute e di conseguenza della generale autosufficienza.

La frequentazione con le persone anziane che il Servizio "e-Care" ha avuto negli anni, rende evidente che per una vita gradevole anche in tarda età, i Valori/temi fondamentali da rafforzare sono:

- Speranza/Memoria di vita
- Fiducia/Perseveranza
- Gratitudine
- Misura/Acettazione dei Limiti
- Adattamento/ Pazienza
- Con-passione/Empatia

Per quanto sopra, si ritiene opportuno avviare con le associazioni di volontariato una formazione su questi Valori/temi positivi che sono le fondamenta di un sereno invecchiamento attivo, per una migliore qualità di vita e per stimolare la resilienza delle persone fragili. In particolare, occorre preparare i volontari ad una relazione più ampia verso la popolazione anziana che tenga conto della complessità dei bisogni, partendo dalla capacità di dialogo, dalla scelta delle parole e dal tono con cui le si usa. Dopo la fase critica della pandemia tutta la comunità deve imparare a difendersi ma allo stesso tempo deve anche riparare i danni inflitti dal distanziamento che negli anziani risulta anche fisiologico perché dovuto alla rarefazione delle reti amicali e alle perdite dovute a lutti, trasferimenti e separazioni. Il percorso deve stimolare il pensiero verso una riappropriazione della fiducia negli altri e verso una ricostruzione delle relazioni di vicinato. Durante il confinamento molti cittadini hanno occupato le loro giornate e riacquisito fiducia in sé stessi grazie alle arti: scrittura personale, lettura, visione di film, studio filosofico. Si ritiene importante costruire una cornice per il progetto "niCE- life" che dia sistematizzazione a queste esperienze con un percorso formativo.

La formazione richiesta è propedeutica all'innovazione del portale www.bolognasolidale.it (BOS) avviata con il progetto "niCE-life". Esso ha l'obiettivo di diventare un'interfaccia colloquiale per le persone anziane. Si ritiene importante promuovere quindi una formazione per tutti i volontari delle associazioni capofila dei 19 progetti vincitori del bando e-Care 2020, i cui estremi sono contenuti nell'apposita sezione del portale.

Attualmente il portale ospita i contributi degli anziani e delle associazioni che durante la Fase I si sono mantenuti in contatto fra loro tramite chat o mailing list o filmati. L'intenzione è quella di promuovere un blog per e con gli anziani. L'abilità nell'uso delle tecnologie non è sufficiente per arrivare ad avere un blog dedicato agli anziani, occorre anche stimolare la capacità di riflessione, di espressione, di scrittura, di sintesi, in generale la capacità di trasmettere il proprio pensiero per iscritto e poi via web.



ATTIVITA' DA REALIZZARE

La presente manifestazione di interesse ha l'obiettivo di individuare un'associazione/organizzazione in grado di:

- proporre una formazione mirata ai volontari che si occupano del target anziani ultra 75enni, al fine di migliorarne la capacità comunicativa e relazionale;
- prevedere un piano formativo articolato in un calendario di almeno 6 incontri, che tratteranno i Valori/temi sopra menzionati;
- individuare gruppi di apprendimento in cui il tema chiave da trattare, secondo i Valori di cui sopra, sia quello della "RIPARAZIONE" (in senso di difesa da qualche pericolo ma anche aggiustamento rispetto a ferite tangibili e intangibili);
- aggiornare i contenuti del blog che sarà reso disponibile da Lepida ScPA sul portale www.bolognasolidale.it, nel corso del primo trimestre 2021;
- esercitare un eventuale "affiancamento" ai redattori del blog;

L'importo massimo che sarà riconosciuto per l'attività di cui sopra è di € 5.000,00, comprensivo di oneri se e in quanto dovuti. Tale importo è funzione dei contenuti della proposta progettuale

SPECIFICHE DELL'ATTIVITA' DA REALIZZARE

- Destinatari del percorso formativo: Volontari del Servizio e-Care, minimo 20 e massimo 30 partecipanti;
- Modalità di svolgimento dell'attività formativa: on line
- Tempi di realizzazione: entro gennaio 2021;
- Conclusione attività: redazione di relazione finale delle attività svolte con l'eventuale segnalazione delle criticità riscontrate.

SOGGETTI DESTINATARI DELLA MANIFESTAZIONE E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

- Associazioni e/o organizzazioni con esperienza di relazione e attività nel target di popolazione e nei contenuti del servizio e-Care;
- Esperienza sullo svolgimento di formazione per il target considerato, su corretti stili di vita e mantenimento delle attività cognitive e psico-relazionali;
- Conoscenza del territorio, degli elementi di associazionismo e dei valori di solidarietà sociale contenuti nei Piani di Zona della Città metropolitana di Bologna e in particolare del Distretto di Bologna;
- Capacità di coinvolgimento di esperti sui temi trattati.

DOCUMENTAZIONE DA INVIARE PER LA VERIFICA DEI REQUISITI

Le associazioni/organizzazioni interessate a svolgere tali attività dovranno inviare:

- un Progetto con il piano formativo delle azioni da realizzare a cura dei professionisti individuati – per questi ultimi indicare il profilo professionale/competenze acquisite - ed il relativo piano economico;
- una dichiarazione attestante le esperienze pregresse dell'associazione/organizzazione sui temi di cui si tratta, rispetto al target interessato;
- l'Atto costitutivo/Statuto/Regolamento organizzativo dell'associazione/organizzazione;
- la dichiarazione di assenza di cause d'esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016;
- la dichiarazione attestante la regolarità rispetto agli adempimenti in materia previdenziale, assistenziale ed assicurativa nei confronti del personale dipendente e/o soci volontari.

MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE

La presentazione delle domande deve avvenire via mail all'indirizzo di

Posta certificata: distretto.bologna@pec.ausl.bologna.it

Entro 15 giorni dalla data di pubblicazione del presente avviso

La mail deve avere per oggetto: Manifestazione di interesse per formazione volontari niCElife

VALUTAZIONE DELLE PROPOSTE RICEVUTE

La valutazione e selezione dell'associazione/organizzazione avverrà tenendo conto dell'esperienza del Soggetto proponente in relazione ai temi da trattare e rispetto al target di popolazione individuata; delle precedenti esperienze di collaborazioni con soggetti privati o/e Enti pubblici e di svolgimento di attività formative (allegare la documentazione comprovante e che si ritiene significativa).

Sarà valutata inoltre, l'intera fattibilità della proposta, nello specifico, l'articolazione del piano formativo con le azioni da realizzare, le professionalità/competenze individuate e il calendario previsto, nonché, la sostenibilità del relativo piano economico rispetto alle attività indicate.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di non assegnare l'incarico a fronte di proposte progettuali non soddisfacenti.