



# Diritto alla libera scelta dei servizi non a carico del SSN

## TRASPORTO IN AMBULANZA

## ACQUISTO DI PRODOTTI, DISPOSITIVI E PRESTAZIONI NON A CARICO DEL SSN

## SCelta DELLE IMPRESE DI ONORANZE FUNEBRI

### Secondo il Codice di Comportamento in vigore presso questa Azienda:

- gli operatori della struttura hanno il divieto assoluto, di orientare i pazienti e i loro famigliari verso una specifica ditta o comunque ente fornitore di un servizio o presidio non a carico del SSN (come ad esempio: Sanitarie per protesi e ausili, trasporti in ambulanza, Centri di Riabilitazione, oppure Onoranze Funebri);
- gli operatori hanno il divieto di contattare direttamente il personale di una ditta o ente fornitore di un servizio o presidio sociosanitario non a carico del SSN;
- trattandosi di prestazioni a pagamento, il rapporto deve essere esclusivo tra utente o chi si prende cura di lui e fornitore;
- l'ingresso nei Reparti e nelle Camere Mortuarie da parte di fornitori, di assistenti privati alla persona e di personale delle Onoranze Funebri è ammesso solo ed esclusivamente in presenza di autorizzazione scritta del paziente e/o suo familiare.



Per consentire la libera scelta dell'utente sul sito dell'Azienda USL di Bologna [www.ausl.bologna.it](http://www.ausl.bologna.it) nell'area "Cittadini" sono disponibili gli elenchi dei fornitori di servizi e di presidi sanitari e delle onoranze funebri.

É possibile raccontare la propria esperienza o effettuare una segnalazione compilando il questionario on line. Scansiona il Qrcode

