



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



ACCREDITATION  
CANADA

PROGETTO MIGLIORAMENTO AC 15T  
Valorizzazione e conoscenza degli organismi di  
rappresentanza dei cittadini-utenti

# IL COINVOLGIMENTO DEGLI ORGANISMI DI RAPPRESENTANZA DEI CITTADINI-UTENTI:

*dalla conoscenza alla sinergia della partnership*

## IL COMITATO CONSULTIVO REGIONALE per la QUALITA' dei servizi sanitari dal lato del cittadino (CCRQ)

SEMINARIO  
2 ottobre 2023  
ore 14-17,30  
Aula Magna  
Ospedale Maggiore  
Bologna

**Remo Martelli**

**2 ottobre 2023**

# 1/2 - Radici del CCRQ

- Emanazione della Regione E.R. nel 1998 Assessore Bissoni
- Incontri non formali con i presidenti dei CCM da poco costituiti in tutta la Regione
- Costituzione e Compiti del *CCM*:
  - Il primo atto che promuove la partecipazione dei cittadini nel S.S. si registra con il Decreto legislativo n. **502/92** relativo al Riordino del Servizio Sanitario, art. 14 – Diritti dei cittadini.
  - Nella Regione E.R. viene promulgata la legge n. **19/94** che definisce come applicare le indicazioni nazionali e come costituire il Comitato Consultivo Misto degli Utenti

# 2/2 - Radici del CCRQ

- Primo atto formale: con la **delibera n. 678/2000** la Giunta Regionale costituisce il CCRQ e prevede che a presiederla sia l'Assessore alla sanità
- Viene definito un calendario di incontri con tutti i presidenti dei CCM in rappresentanza di tutte le Aziende Sanitarie dell' Emilia Romagna
- Fra le varie tematiche trattate, si percepisce la necessità di una miglior definizione del ruolo del CCRQ
- Il Comitato propone **elementi di innovazione** per il suo miglioramento relativamente a funzioni, modalità di funzionamento e rapporti con i diversi livelli istituzionali della Regione

# 1/2 - IL CCRQ

- Gli elementi di innovazione sono stati recepiti nella Delibera di Giunta Regionale n 508/2001
- Le sostanziali modifiche:
  - L'individuazione del presidente tra gli stessi componenti rappresentanti dei CCM
  - Integrazione con un rappresentante dell'Assessorato alle Politiche Sociali
  - Integrazione con rappresentanti delle seguenti aree:
  - Carta dei Servizi, URP, CCM, Qualità, Comunicazione, S.S. Privato Accreditato, Assessorato Sanità, Agenzia Sanitaria Regionale

## 2/2 - IL CCRQ

- Definito Organismo del Servizio Sanitario Regionale è in carico al Direttore Generale cura della persona, salute e welfare
- **Ha funzione consultiva e propositiva** in merito al miglioramento della qualità dei servizi sanitari dal lato dei cittadini
- È punto di riferimento e formula pareri per i CCM
- Realizza **incontri mensili**, escluso periodo estivo, con esperti e responsabili Aziendali, gli incontri sono verbalizzati e visionabili nella pagina web Aziendale
- **Attiva gruppi di lavoro**

# La composizione del CCRQ

- **16 volontari**, di norma dal presidente/coordinatore dei CCM Aziendali di ogni Azienda sanitaria: 8 territoriali e 4 ospedaliero-universitarie
- **5 IRCCS** - Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico: ortopedia/traumatologia – Istituto ortopedico Rizzoli; Neuroscienze-Bellaria, Sant’Orsola; Oncologia avanzata-Reggio Emilia; Istituto scientifico romagnolo per lo studio e le cura dei tumori di Meldola,
- **9 referenti dei servizi sanitari e socio-sanitari** (7 rappresentanti della Regione; 1 rappresentante dell’ ex Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale, 1 rappresentante della sanità privata accreditata-AIOP).
- La presidenza del CCRQ è affidata per regolamento a un componente del volontariato.