



## Comitato Consultivo Misto Socio Sanitario del Distretto di Bologna

Il **15 febbraio 2022** si è svolta su piattaforma Microsoft TEAMS l'Assemblea plenaria del CCMSS del Distretto di Bologna (convocazione del 8 febbraio 2022) con il seguente Ogd:

- 1) 14.30 – *Apertura dell'assemblea e comunicazioni del Presidente Paolo Ferraresi*
- 2) 14.50 – *Varie ed eventuali, approvazione del verbale della plenaria del 18/1/2022*
- 3) 15.00 – *Le CRA, la loro organizzazione lavorativa interna, le loro criticità col personale e con l'utenza, il sistema delle rette, il sistema degli accreditamenti, ecc ..*  
*D.ssa Rosaangela Ciarrocchi, D.ssa Irene Bruno*
- 4) 16.15 – *Apertura del dibattito e conclusioni*

### Presenti/assenti alla riunione del:

Comitato Consultivo Misto Socio Sanitario del Distretto di Bologna

### Foglio presenze del **15 febbraio 2022**

ASSOCIAZIONE	COGNOME e NOME	FIRMA
<b>A.B.I.STOM</b> <i>Ass. Bolognese Incontinenti Stomizzati</i>	T. D'Elia Maria	
<b>ACLI</b> <i>Ass. Cristiane Lavoratori Italiani</i>	T. Di Cocco Ettore	
<b>ADB</b> <i>Ass. Diabetici Bologna</i>	T. Sarti Armando S. Burzi Gloria	P
<b>AIAS</b> <i>Ass. Italiana Assistenza Spastici</i>	T. Ardizzoni Marta S. Mauro Paolini	
<b>AIPA</b> <i>Ass. Italiana Pazienti Anticoagulati</i>	T. Colombo Antonia S. Marani Mara	AG P
<b>AISM</b> <i>Ass. Italiana Sclerosi Multipla</i>	T. Anna Fiorenza S. Mestitz Carlo	P
<b>AITSAM</b> <i>Ass. Italiana Tutela Salute Mentale</i>	T. Fregni Raul S. Serio Alberto	P
<b>ANAP</b> <i>Ass. Nazionale Anziani e Pensionati</i>	T. Pedrelli Lucia S. Tazzari Vincenzo	AG
<b>A.L.I.Ce.</b> <i>Associazione Lotta Ictus Cerebrale</i>	T. Bernardoni Lucia S. Cavallari Cristina	P
<b>ANDROMEDA</b> <i>Ass. di volontariato</i>	T. Raia Enrico Paolo S. Boccia Ernestina	P
<b>ANFFAS</b> <i>Bologna ONLUS</i>	T. Hanau Carlo	P
<b>ANGSA</b> <i>Ass. Nazionale Genitori Soggetti Autistici</i>	T. Stasi Anna Rita S. Corona Marialba	

<b>ANMIC</b> <i>Ass. Nazionale Mutilati Invalidi Civili</i>	T. Mauro Pepa S. Maria Grazia Properzi	
<b>ANTEAS "G. FANIN"</b> <i>Ass. Naz. Tutte Età Attive per la Solidarietà</i>	T. Lelli Luciano	AG
<b>APRI</b> <i>Ass. Ricerca Sindrome Down Autismo e danno cerebrale</i>	T. Ferraresi Paolo S. Anna Torricelli	P P
<b>ARAD</b> <i>Ass. Ricerca Assistenza Demenze</i>	T. Sinoppi Marco	
<b>AUSER</b> <i>Volontariato Bologna</i>	T. Rizzoli Stefano	P
<b>AVIS</b> Provinciale Bologna <i>Ass. Volontari Italiani Sangue</i>	T. Morello Baldassarre S. Diego Turchi	
<b>CCSVI</b> <i>Insufficienza Venosa Cronica Cerebrospinale nella Sclerosi Multipla</i>	T. Gallo Roberta S. Mazzeo Mariantonietta	
<b>CITTADINANZATTIVA</b> <i>Emilia Romagna</i>	T. Santoro Maria Vittoria S. Licastro Federico	P
<b>DIDI' ad ASTRA</b> <i>Ass. promozione sociale</i>	T. Minelli Grazia S. Binazzi Barbara	
<b>DIRITTI SENZA BARRIERE</b> <i>Ass. di volontariato</i>	T. Bellotti Bruna	
<b>ENS</b> <i>Ente Nazionale Sordi</i>	T. Armaroli Simona S. Vaccaro Giuseppe	
<b>FAMIGLIE INSIEME</b> <i>ONLUS</i>	T. Morganti Enrico	P
<b>FANEP</b> <i>Ass. Famiglie Neurologia Pediatrica</i>	T. Morvillo Martina	
<b>FEDEREMRARE</b> <i>Federazione Associazioni Malattie Rare</i>	T. Franca Pietri S. Zucchini Carla	P
<b>FEDERCONSUMATORI</b> <i>Ass. di tutela dei consumatori</i>	T. Colombetti Dante S.	
<b>FNP CISL</b> <i>Federazione Nazionale Pensionati Cisl</i>	T. Bacchilega Giovanni Carlo S. Tugnoli Gianni	AG
<b>Fondazione ANT</b> <i>Ass. Nazionale Tumori</i>	T. Brunetti Bruno	
<b>GRD</b> <i>Ass. Genitori Ragazzi Down</i>	T. Misuraca Antonella	
<b>Il Ponte di S. Chiara</b> <i>Ass. di volontariato</i>	T. Rossi Sabrina S. Lorenzetti Antonella	
<b>In Cammino Verso</b> <i>Ass. di volontariato</i>	T. Belletti Silvio S. Sturaro Silverio	
<b>L'Aliante</b> <i>Ass. di volontariato</i>	T. Montevecchi Viviana S. Verlicchi Paola	P
<b>LILT</b> <i>Lega Italiana per la lotta ai tumori</i>	T. Patrizia Lolli	P
<b>MEG</b> <i>Medicina Europea di Genere</i>	T. Stefani Patrizia S. Ribani Valeria	
<b>Progetto Spazio e Amicizia</b> <i>Ass. di volontariato</i>	T. Cubellis Alessandro	
<b>SPI CGIL</b> <i>Sindacato Pensionati Italiani CGIL</i>	T. Suprani Roberto	P
<b>TDS</b> <b>Tribunale Della Salute</b>	T. Grande Romano S. Hanau Carlo	P
<b>UDI</b> <b>Unione Donne in Italia</b>	T. Serra Loretta S. Scagliarini Franca	P
<b>UICI</b> <i>Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti</i>	T. Di Ridolfo Nicolina S. Prantoni Andrea	P

<i>Rappresentanti Aziendali</i>	<i>Cognome Nome</i>	
<b>Direttore Distretto di Bologna</b>	Mirco Vanelli Coralli	P
<b>Referente distrettuale</b>	Aldo Trotta	P
<b>Referente distrettuale</b>	Veronica Ferrari	
<b>Responsabile Amministrativo Distretto FF</b>	Stefano Vincenzi	
<b>Resp. UO Qualità, accreditamento e relazioni con il cittadino</b>	Vittoria Sturlese	
<b>Responsabile UASS Distretto di Bologna</b>	Rosangela Ciarrocchi	P
<b>UASS Distretto di Bologna</b>	Maria Grazia Bertagni	P
<b>Collaboratrice Distretto di Bologna</b>	Agresti Romina	
<i>Rappresentante ASP Bologna</i>	<i>Cognome Nome</i>	
<b>ASP Città di Bologna – Dir. Gen.</b>	Angelo Stanghellini	
<b>ASP Città di Bologna</b>	T. Irene Bruno	P
<i>Rappresentante Comune di Bologna</i>	<i>Cognome Nome</i>	
<b>Comune di Bologna</b>	Manca Caterina	
<i>Rappresentanti dei Gestori</i>	<i>Cognome Nome</i>	
<b>ANASTE</b>	Gianluigi Pirazzoli	P
<b>CADIAI</b>	Franca Guglielmetti	P
<i>Rappresentanti dei familiari</i>	<i>Cognome e nome</i>	
<b>Familiare di ospite presso Beata Vergine delle Grazie</b>	Martin Stiglio	P

1) Apre la seduta il Presidente Paolo Ferraresi. Si riporta di seguito, su sua richiesta, la relazione introduttiva.

Colleghe e colleghi buon giorno,

Oggi dovremo stabilire insieme alcune attività e giornate di incontri.

Partiamo subito dallo stabilire la data di un'assemblea straordinaria per la presentazione del nuovo regolamento. Deve essere per forza una assemblea straordinaria perché il 23 di marzo nella riunione del CCMSSA occorrerà procedere alla messa a punto finale della bozza del regolamento stesso. Proporrei lunedì 7 marzo, ma non più tardi.

Oggi sarei anche per chiedere alla Dr.se Bruno, Ciarrocchi e Bertagni una giornata di incontro entro la fine di febbraio per iniziare a vagliare l'organizzazione relativa al contatto con le CRA private accreditate ed i loro gruppi parentali, là dove sono costituiti.

Il giorno 15 marzo vi sarà l'assemblea con all' **o.d.g. il dibattito sui M.M.G. e la Continuità Assistenziale**, la loro organizzazione territoriale, il loro rapporto con le case della Salute (future Case di Comunità) e con la Sanità Pubblica. Sarà preceduta dall'invio della documentazione necessaria, raccolta in questi ultimi mesi. Potrebbe tornare utile anche leggersi brevemente le segnalazioni dell'URP relative ai M.M.G. del 2021 sul tabulato che ci perviene dall'Ufficio Comunicazioni col Cittadino.

Sarà prevista la partecipazione della Dr.sa Cristina Maccaferri direttrice delle Cure Primarie AUSL

Bologna e del Dr. Salvatore Bauleo della F.I.M.M.G di Bologna.

L'incontro preparatorio a questa riunione, per mettere a punto collegialmente le nostre opinioni e le domande da porre in assemblea ai relatori la proporrei il 10 di marzo.

In retrospettiva, affinché non pensiate che si sta con le mani in mano, vi rendiamo conto del lavoro svolto in questo ultimo mese:

- **il 27 gennaio, il 2, il 4, il 9 di febbraio, il Gruppo Visite** si è incontrato con la Dr.sa Vittoria Sturlese per la messa a punto definitiva dei verbali relativi alle visite alle strutture e residenze psichiatriche insieme alle Direzioni delle stesse. **Il lavoro ultimato sarà poi presentato sia al CCMSSA e ai CCMSSD interessati.**

- **il 7 di febbraio** vi è stato un incontro insieme a Giancarlo Bacchilega col Dr. Vanelli Coralli per mettere a punto ancora una volta il documento sugli OVER 65. Si è convenuto di asciugarlo ulteriormente e di presentarlo al CCMSSA in quanto si è stabilito che dovrebbe rappresentare una tematica più ampia, di carattere metropolitano piuttosto che solamente Distrettuale.

- **L'8 di febbraio** vi è stata una riunione del Gruppo Segnalazioni. È stata messa a punto definitivamente la scheda nella quale trasportare tutti i dati più salienti di ogni segnalazione presa in esame. Le schede scelte sono circa una ventina relative al primo semestre 2021 e riguardano le criticità del nostro CUP distrettuale. Pian piano ci si riallinerà e si presume che si arriveranno a valutare le segnalazioni relative al trimestre precedente. Si è anche stabilito con l'Ufficio Qualità che, in base alle valutazioni che si faranno col Distretto, di procedere ad una indagine sul territorio da svolgersi dopo l'estate.

- **il 9 di febbraio** vi è stata una riunione del Gruppo **socio-sanitario, con le Dr.se Ciarrocchi e Bruno.**

Chiarisco ancora una volta, a scanso equivoci, che la mia relazione introduttiva aveva l'unico scopo di presentare quella problematica vasta, relativa alle C.R.A. che oggi in plenaria inizieremo ad affrontare a livello conoscitivo e propedeutico ad ulteriori livelli di studio e di organizzazione. Eventuali documenti che decidessimo di rendere pubblici come CCMSSD ovviamente dovranno essere concordati con la Direzione del Distretto.

**Dovremmo nei mesi successivi iniziare a valutare i Centri Semiresidenziali cittadini, le liste di attesa per le C.R.A. ed il loro regolamento,** il PNRR missione 5 in quell'aspetto riguardante la domiciliarità e l'autonomia degli anziani non autosufficienti, dove però non risulta esservi alcuna forma di finanziamento per le Case di Riposo e i Centri Diurni. (Sempre riguardante il PNRR poi nella seconda parte dell'anno dovremmo anche occuparci dei percorsi di autonomia per persone con disabilità e quindi anche del ""DOPO DI NOI"")

**Come secondo compito dovremmo capire,** covid permettendo, come e quando iniziare a contattare i gruppi parentali delle varie CRA cittadine (escluse le ASP) e soprattutto se questi contatti possano avere una valenza per le nostre attività ed una valenza per gli stessi familiari degli utenti.

Per poterci muovere nell'ambiente delle CRA cittadine e nel contattare i gruppi parentali chiederemo l'aiuto della Dr.sa Bruno, della Dr.sa Ciarrocchi e della Dr.sa Bertagni. Capiamo che non sarà una mission facile ed il percorso sarà pieno di ostacoli, quindi dovremo anche imparare a muoverci e a fare scuola guida. - La nostra intenzione futura sarà poi quella di preparare, successivamente agli incontri con i familiari, una specie di questionario, od una griglia di domande e quesiti per poter andare a visitare quelle strutture che ce lo permetteranno.

- **L'11 di febbraio** Romano Grande ed io abbiamo avuto una riunione in videoconferenza con alcuni componenti della CTSSM. Malgrado le aspettative è mancato il Sindaco Lepore. Erano presenti Erika Ferranti, Sindaca di Bentivoglio e Vicepresidente della CTSSM, Laura Venturi dirigente dell'Area Sviluppo Sociale della Città Metropolitana di Bologna e Francesco Bertoni, Dirigente Provincia di Bologna e dell'Ufficio di Piano. Sui contenuti della riunione ci penserà Romano Grande stesso a ragguagliarvi. Come avrete potuto vedere quei documenti che vi ho inviato sono stati, non tutti ma in gran parte, presentati in videoconferenza. Abbiamo anche fatto presente che occorrerà richiedere un delegato o delegata al posto della Dr.sa Manca, e quindi occorrerà preparare quella benedetta domanda.

- Né io né Bacchilega abbiamo ricevuto alcuna vs adesione al gruppo di lavoro sulle Case della Salute, oltre a queste persone: Loretta Serra, Rizzoli Renato, Roberto Suprani, Lelli Luciano,

Colombo Antonia, Ferraresi Paolo, Bacchilega Giancarlo, Grande Romano, Federico Licastro, Santoro Maria Vittoria. Vi invito ancora una volta a partecipare e a dare la Vs. adesione. Poi dopo l'Assemblea CCMSSD del 15 marzo, procederemo ad una riunione per organizzarci in merito.  
- Ora lascio la parola a Romano Grande che ci illustrerà alcuni punti salienti dell'incontro con la CTSSM.

*Romano Grande* ha descritto i punti principali affrontati nell'incontro con la CTSSM:

1) riaffermazione da parte della presidenza della CTSSM della validità dei temi del documento del CMMSS aziendale del 29 luglio 2021, temi – ad esempio quello relativo agli accordi con i Comitati di Distretto, ovvero alla partecipazione dei componenti di tali Comitati (in particolare le Presidenze) ai CCMSS distrettuali e alla reciprocità dei rapporti – che erano stati sospesi e che si cercherà di riprendere e portare a compimento;

2) è stata ribadita l'esigenza dei CCMSS di poter partecipare agli incontri di programmazione della CTSSM, partecipazione che viene garantita agli Enti locali;

3) è stata inoltre sottolineata nuovamente l'esigenza di poter interagire con i CCM delle ASP e con altri organismi partecipativi già presenti in ambito metropolitano, creando momenti di coordinamento e cercando di rendere i CCMSS organismi di rappresentanza in ambito sociale.

Nei prossimi incontri con la CTSSM questi punti verranno ripresi e approfonditi.

#### *2) Varie e approvazione del verbale della plenaria di gennaio 2022*

Si approva il verbale della plenaria del 18/1/2022. Tra le varie: è stato ricordato che il 17 febbraio è prevista la seconda giornata formativa per i componenti CCMSS (si chiede di inviare nuovamente il calendario con le date di tutti gli incontri); sono state fatte considerazioni in merito alla crisi che si è determinata a livello regionale tra l'Assessore Regionale e la Direttrice generale alla Sanità; richieste di chiarimenti in merito all'SPDC Malpighi.

#### *3) Le CRA, la loro organizzazione lavorativa interna, le loro criticità col personale e con l'utenza, il sistema delle rette, il sistema degli accreditamenti, ecc.: D.ssa Rosaangela Ciarrocchi, D.ssa Irene Bruno, d.ssa Grazia Bertagni*

Le relatrici hanno delineato un quadro ampio e generale delle strutture per anziani e disabili soffermandosi su numerosi aspetti: la cornice normativa regionale; il sistema dell'accreditamento; i servizi innovativi delle ASP; il percorso pluriennale della qualità distrettuale per il miglioramento dei servizi residenziali e semiresidenziali attraverso la realizzazione di progetti specifici, il monitoraggio della qualità mediante set di indicatori, i percorsi di audit, la rilevazione della qualità percepita e la verifica delle garanzie indicate nella Carta dei Servizi; il percorso per il superamento della contenzione; il numero delle strutture sanitarie e socio-sanitarie accreditate per Distretto e la relativa disponibilità di posti letto; gli organici del personale e i requisiti specifici delle CRA secondo quanto previsto dalle norme regionali; il sistema dell'accesso, la presa in carico e la Lista Unica Cittadina; il sistema delle rette; le CRA quali luoghi di vita e di assistenza.

Le slide utilizzate sono state inviate il 16 febbraio ai componenti del CCMSS.

#### *4) Sono intervenuti con domande, osservazioni e riflessioni:*

*Hanau* (ha invitato a ridimensionare l'ottimismo in merito alla riduzione dei tempi di attesa della LUC, considerando che le difficoltà di accesso in tali strutture permangono; ha avanzato inoltre considerazioni generali sui modelli organizzativi e assistenziali e sull'opportunità di valorizzare maggiormente la valutazione degli effettivi bisogni dei singoli pazienti e di conseguenza la definizione di Piani Individuali di Assistenza sui quali tarare le risposte a tali bisogni, evitando rigide categorizzazioni); *Suprani* (ha chiesto precisazioni in merito al tema del superamento della contenzione nelle CRA, visto che nel PNRR non sono previsti interventi specifici né tantomeno investimenti, ovvero su come verrà rivista, alla luce dell'impatto della pandemia, l'organizzazione degli spazi nelle strutture di residenza per anziani); *Ferraresi* (ha confermato che nel PNRR non ci sono investimenti); *Pietri* (ha chiesto se esiste ancora una Commissione aziendale per la

valutazione del funzionamento delle strutture per anziani e disabili; chiarimenti sulla procedura dei reclami e se le segnalazioni relative alle strutture gestite dall'ASP vengono inoltrate anche all'AUSL, al Distretto; come viene trattata e vissuta la morte all'interno delle strutture); *Ferraresi* (ha chiesto se e come le/gli OSS, in caso di bisogno/necessità per ragioni anagrafiche e/o di salute, vengono sostituite all'interno del Case mix).

Considerazioni conclusive del *Direttore del Distretto*, il quale ha rimarcato l'alto profilo dell'approfondimento tecnico (punto 3) su una materia non facile e sul contributo che di certo avrà in merito all'acquisizione di conoscenze e competenze utili per le attività del CCMSS, tanto più in un periodo drammatico che ha sottoposto a dura prova il sistema generale dell'assistenza e stravolto completamente modelli organizzativi e tecnico-professionali.

*Ferraresi* ha condiviso le considerazioni del dr. Vanelli Coralli e ricordato che l'intento del CCMSS rimane comunque quello di poter fare (quando sarà possibile) alcune visite alle CRA, senza propositi inquisitori ma con spirito di fattiva collaborazione.

La riunione è terminata alle ore 17.30. Il prossimo incontro del CCMSS si terrà il *15 marzo 2022*, salvo cambiamenti che saranno tempestivamente comunicati.

*Si ricorda che presso la segreteria del Distretto di Bologna è disponibile la registrazione integrale della seduta.*

Il verbalizzante  
*Aldo Trotta*

Il Presidente del CCMSS Distretto di Bologna  
*Dr. Paolo Ferraresi*