



## DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO

### **PROFILO OGGETTIVO**

L'U.O.C. Medicina B dell'Ospedale Maggiore è una struttura complessa afferente alla macroarticolazione Dipartimento Medico dell'Azienda USL di Bologna.

La struttura garantisce attività di degenza ordinaria, di Alta Intensità e di Semintensiva Medica ed è attualmente dislocata al corpo D 6° piano Ospedale Maggiore (settore di degenza ordinaria e settore alta intensità) e al 10° piano ala corta Ospedale Maggiore (settore semintensiva).

L'attività di degenza ordinaria è rivolta alla cura di pazienti in massima parte a invio diretto da Pronto Soccorso (prevalentemente PS dell'Ospedale Maggiore ma anche da altri PS dell'Area Metropolitana, nell'ottica della gestione integrata della offerta di posti letto per acuti), ovvero trasferiti dalle articolazioni della stessa UOC di alta intensità e di semintensiva medica. La UOC consta di 28 PL forniti di monitoraggio multiparametrico centralizzato, in ambiente idoneo alla ventilazione non invasiva e all'isolamento infettivo. Nel corso del 2022 la struttura è stata utilizzata come reparto COVID, totalizzando 1198 dimissioni (punteggio medio DRG 1.22) con una degenza media di 9.87 gg. Nel corso del 2023 (primi 10 mesi) le dimissioni sono state 1078, con case- mix non sovrapponibile, per la riapertura del reparto per svariati periodi anche a pazienti non COVID (punteggio medio DRG 1.11, degenza media 10.98 gg).

Il settore di Medicina B Alta Intensità consta di 8 letti forniti di monitoraggio multiparametrico centralizzato, dispositivi *on site* di ventilazione non invasiva e consente l'isolamento infettivo. Accoglie malati con livelli di acuzie superiori a quelli di degenza ordinaria, in particolare con problematiche relative a singole insufficienze d'organo che necessitano di supporto ventilatorio non invasivo e/o monitoraggio continuo dei parametri vitali. I criteri di ammissione sono codificati per quanto concerne l'accesso sia da Pronto Soccorso che da altri reparti di degenza ordinaria del Dipartimento Medico o altri Dipartimenti di produzione ospedaliera, come pure da *downstaging* da più alti livelli di intensità di cura (semintensiva medica, terapia intensiva).

La Semi-Intensiva medica della UOC Medicina B è collocata al 10° piano ala corta dell'Ospedale Maggiore e consta di 12 letti in ambiente open space fornito di tutti i supporti tecnologici (monitoraggio multiparametrico centralizzato, dispositivi di ventilazione non invasiva) idonei alla terapia semintensiva multidisciplinare per il supporto delle funzioni vitali in caso di gravi insufficienze d'organo che non richiedano la ventilazione meccanica e/o l'utilizzo continuativo di vasopressori. Per la sua collocazione e mission, costituisce il punto di afferenza delle urgenze ed emergenze mediche dell'area medica e chirurgica non suscettibili di ricovero in ambiente intensivo, e di casi selezionati afferenti da Pronto Soccorso e dall'area critica del Dipartimento di Emergenza o dall' Unità di Terapia Intensiva Coronarica dell'Ospedale Maggiore o dalle Terapie Intensive/Rianimazione OM e degli ospedali spoke.

Nel corso del 2022 ha ricoverato 503 pazienti (31% provenienti dalla Rianimazione/terapia intensiva, 35% da Pronto Soccorso, 23% dalle Medicine Interne, 10 % altre unità operative) con un peso medio DRG pari a 3.

Il personale medico ruota fra le tre articolazioni della UOC ed è addestrato continuamente per acquisire e mantenere le competenze necessarie a sostenere il ruolo clinico richiesto dalla peculiare conformazione del case mix e del fabbisogno clinico assistenziale dei malati.

### **PROFILO SOGGETTIVO**

Al Direttore della struttura complessa “U.O. Medicina B (SC)” sono richieste le seguenti competenze professionali e manageriali:

- *Competenze professionali*
    - Consolidata esperienza e competenza professionale nella gestione di pazienti complessi, critici e in fase di instabilità tipici del case mix e fattispecie di livello di cura sopra descritto, in particolar modo per quanto riguarda il trattamento delle insufficienze severe di organo, dei pazienti che necessitano di ventilazione non invasiva, di monitoraggio multiparametrico, oltre che quelli affetti da pluripatologie tipici delle degenze ordinarie di Medicina Interna, fragili e anziani.
    - Esperienza consolidata nelle interazioni collaborative con le altre UU.OO dei dipartimenti di produzione ospedaliera, soprattutto con il Pronto Soccorso, l'area critica del Dipartimento dell'emergenza e conoscenza dei percorsi di uscita dalla fase di acuzie con la transizione a livelli di cura inferiori.
    - Competenze di governo clinico e nel promuovere l'appropriatezza delle scelte diagnostiche e terapeutiche con particolare riguardo all'adozione e implementazione di pratiche e modelli clinico assistenziali suggeriti dalla evidence-based medicine.
    - Capacità di attuare tecniche e strumenti per la gestione del rischio clinico, attraverso il monitoraggio degli eventi avversi, l'analisi degli stessi e la revisione continua dei modelli operativi.
    - Competenza nelle più efficaci strategie aggiornamento professionale sui temi propri delle discipline.
  - *Competenze manageriali*
    - Esperienze e/o conoscenze programmatiche in ordine alle attività di competenza delle UO finalizzate al raggiungimento degli obiettivi annuali di budget in termini di volumi, degenza media, tipologia delle attività, costi e risorse impiegate.
    - Conoscenza dei processi di cambiamento ed innovazione organizzativa dell'attività di degenza dell'area medica per intensità di cure e complessità assistenziale.
    - Esperienza nella costruzione, implementazione ed aggiornamento dei PDTA che coinvolgono l'area internistica.
- ✓ Nello specifico, in considerazione della collocazione e ruolo della UOC.
  - ✓ Capacità di definire il setting di trattamento appropriato per il Paziente in una realtà operativa-organizzativa con molteplici opzioni e livelli di cura disponibili.
  - ✓ Capacità di misurarsi con percorsi organizzativi propri di realtà di medio-grandi sapendo interagire in ambiente multiprofessionale di alto livello.

- Comprovata esperienza nella gestione delle risorse umane con particolare riferimento ai processi di valutazione, valorizzazione delle competenze dei collaboratori, incentivazione e promozione dei percorsi di sviluppo professionale, progettando piani formativi coerenti con le attitudini personali e gli obiettivi aziendali e di Unità Operativa.
- Capacità organizzativa e di leadership.