

**CURRICULUM VITAE PROFESSIONALE
CRISTINA MACCAFERRI**

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MACCAFERRI CRISTINA**
Indirizzo
Telefono
E-mail

Nazionalità **ITALIANA**
Data di nascita

ESPERIENZE LAVORATIVE

Data	Anno 2004 -2005
Nome del datore di lavoro	Università di Modena e Reggio Emilia e Distretto Sanitario di Modena
Tipo di impiego	Assegno di ricerca per lo studio delle condizioni socio-sanitarie degli anziani ultra sessantacinquenni che vivono soli : valutazione dei fattori associati all'aumento della mortalità degli anziani nei mesi estivi più caldi
Data	Dall'11 luglio 2005 a gennaio 2007
Nome del datore di lavoro	Azienda USL di Modena
Tipo di impiego	Dirigente Medico T.P. ruolo Medico Epidemiologia e sanità pubblica con funzione di coordinamento strutture residenziali e semiresidenziali e servizi per gli anziani del distretto di Modena
Data	Da gennaio 2007 al marzo 2008
Nome del datore di lavoro	Azienda USL di Modena
Tipo di impiego	Dirigente medico incarico T.P. Medico Epidemiologia e sanità pubblica staff direzione sanitaria
Data	Dal marzo 2008 al marzo 2011
Nome del datore di lavoro	Azienda USL di Modena
Tipo di impiego	Dirigente medico incarico D1 presso Centro servizi Ambulatoriali
Data	Dal marzo 2011 al maggio 2013
Nome del datore di lavoro	Azienda USL di Modena
Tipo di impiego	Dirigente medico Responsabile Struttura Semplice responsabile Area Fragilità Anziani e disabili distretti di Modena Castelfranco (assegnazione modulo organizzativo C2)
Data	Dal maggio 2013 al 17 luglio 2014
Nome del datore di lavoro	AUSL di Modena ;
Tipo di impiego	Dirigente Medico Responsabile struttura semplice Epidemiologia e sanità pubblica T.P. U.O Cure Primarie di Carpi
Data	Dal 17 luglio 2014 al 14 gennaio 2018
Nome del datore di lavoro	AUSL di Modena ;
Tipo di impiego	Attribuzione incarico di sostituzione in qualità di direttore di Struttura Complessa ex art.18 del CCNL 8/06/2000 area Dirigenza Medica - Unità Operativa Cure Primarie di Carpi . T.P

Data	Dal 15 gennaio al 15 ottobre 2018
Nome del datore di lavoro	AUSL di Bologna ;
Tipo di impiego	conferimento di incarico a tempo determinato di durata triennale presso il Dipartimento di Cure Primarie dell'Azienda USL di Bologna ai sensi dell' art. 15 septies, comma 1 del Decreto Legislativo 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni per l'espletamento delle funzioni di particolare rilevanza ed interesse strategico : Sviluppo dei percorsi organizzativi, sanitari e socio-sanitari per il governo della assistenza integrativa , protesica, ortesica e per la fornitura di ausili tecnologici in relazione alla applicazione del DPCM 12/01/2017 " . Inoltre collaboro nell' U.O.C di Cure Primarie e Specialistica della Pianura Ovest_
Data	T.P. Dal 16 ottobre 2018
Nome del datore di lavoro	AUSL di Bologna ;
Tipo di impiego	Trasferimento per bando di mobilità ed assunzione a tempo indeterminato presso l'Azienda USL di Bologna con funzioni di gestione della U.O.C Cure primarie e specialistiche e di mantenimento degli obiettivi di sviluppo ed analisi della assisetnza protesica ed integrativa
Data	T.P. Dal 1 dicembre 2018
Nome del datore di lavoro	AUSL di Bologna ;
Tipo di impiego	conferimento incarico di sostituzione nella Direzione dell'UO Cure Primarie Pianura Ovest (SC)

ATTRIBUZIONI DI INCARICHI

AUSL MODENA	Dall'11 luglio 2005 al gennaio 2007 funzione di coordinamento strutture residenziali e semiresidenziali e servizi per gli anziani del distretto di Modena
AUSL MODENA	Dal gennaio 2007 al marzo 2008 assegnazione allo staff della direzione sanitaria
AUSL MODENA	Dal marzo 2008 fino al marzo 2011 assegnazione al Centro servizi ambulatoriale interaziendale con riconoscimento del D1 S
AUSL MODENA	Dal marzo 2011 al maggio 2013 nomina a referente dell' Area Fragilità Anziani e Disabili distretti di Modena Castelfranco , con attribuzione di funzione di integrazione socio-sanitaria nell'ambito del dipartimento di cure primarie (assegnazione modulo organizzativo C2)
AUSL MODENA	Dal maggio 2013 a luglio 2014 assegnazione alla U.O Cure Primarie di Carpi dal 17 luglio 2014 al 26 ottobre 2017 assegnazione alla U.O. Cure Primarie di Carpi con incarico di Direttore f.f.della U.O Cure Primarie di Carpi
AUSL BOLOGNA	Dal 15 gennaio al 15 ottobre 2018 conferimento di incarico a tempo determinato di durata triennale presso il Dipartimento di Cure Primarie dell'Azienda USL di Bologna ai sensi dell' art. 15 septies, comma 1 del Decreto Legislativo 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni per l'espletamento delle funzioni di particolare rilevanza ed interesse strategico : Sviluppo dei percorsi organizzativi, sanitari e socio-sanitari per il governo della assistenza integrativa , protesica, ortesica e per la fornitura di ausili tecnologici in relazione alla applicazione del DPCM 12/01/2017 "
AUSL di Bologna ;	Dal 16 ottobre 2018 assunzione a tempo indeterminato a seguito di trasferimento presso l'Azienda USL di Bologna e dal 1 dicembre conferimento incarico di sostituzione nella Direzione dell'UO Cure Primarie Pianura Ovest (SC)

Tipologia qualitativa e quantitativa delle prestazioni effettuate

Vedi certificazioni delle direzioni sanitarie

Si allega documento integrazione curriculum profilo soggettivo quale parte integrante del CV

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data** 29/10/1999
Titolo di Studio Anno Accademico 1998-1999 Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università degli studi di Modena e Reggio con votazione 107/110.
- Data** Anni 2001 e 2002
Titolo di studio Partecipazione al Corso di formazione "Principi di economia sanitaria" e "Valutazione economica dei Servizi sanitari.", organizzato dalla Mediterranean School nell'ambito del programma di formazione in biostatistica epidemiologia, ricerca clinica e sui servizi sanitari del CNR. 39 ore; oltre a "Programmazione e controllo di gestione nelle aziende sanitarie e ospedaliere e " Disease Management e budget nelle ASL e in Medicina generale", organizzato dalla Mediterranean school nell'ambito del programma di formazione in biostatistica epidemiologia, ricerca clinica e sui servizi sanitari del CNR. 39 ore. (allegati attestati)
- Data** Anno accademico 2003/2004
Titolo di studio Diploma di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva presso la presso l'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia con votazione 110/110 ;
- Data** Anno 2008
Formazione Frequenza al corso di formazione sulla direzione di strutture complesse "Dirigere i distretti sanitari" presso la SDA Bocconi School of management . 6 giorni in 2 moduli totale crediti ECM 33 .
- Data** Anno 2014
Formazione Frequenza al corso Gimbe Evidence for Health" Dalle linee guida ai percorsi assistenziali " 3 moduli totale 25 ore
- Data** Anno accademico 2014-2015
Formazione Frequenza al corso di Alta formazione presso Università di Bologna in Strumenti per la gestione delle Cure Primarie. 10 crediti formativi Universitari 6 moduli di 13 ore .
- data** Da Ottobre 2017 a maggio 2018
Formazione Corso di formazione manageriale per Dirigente di Struttura Complessa art.7 DPR 484/87 presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Modena; con project dal titolo : ASSISTENZA INTEGRATA PEDIATRI DI LIBERA SCELTA E PEDIATRIA OSPEDALIERA NELLA GESTIONE DELL'URGENZA PEDIATRICA (A.P.I.U') 120 ore di frequenza, di cui 100 in aula (4 moduli didattici) e 20 ore di seminari e laboratorio di gruppo

COMPONENTE DI GRUPPI ISTITUZIONALI

- AUSL Modena** Coordinatore del Team Gracer Aziendale dal 29 settembre 2017
- AUSL Modena** Componente sostituto dell'Ufficio Competente per i Procedimenti Disciplinari Area Medica e Veterinaria e Area SPTA

AUSL Bologna Coordinatore della cabina di Regia per il governo dell'assistenza protesica
AUSL Bologna Componente del gruppo di lavoro regionale sull'assistenza protesica
AUSL Bologna Componente del gruppo di lavoro regionale per la dematerializzazione dei buoni della celiachia

**EVENTI FORMATIVI (CONGRESSI,
CONVEGNI, SEMINARI, WORKSHOP E
INCONTRI DI AGGIORNAMENTO)**

Partecipazione a 102 eventi formativi che si elencano negli allegati certificati sostitutivi di notorietà.

a cui si aggiungono gli eventi formativi effettuati nel corso del 2018 che si elencano negli allegati certificati sostitutivi di notorietà

ATTIVITÀ DI DOCENZA E TUTOR

Docente all'Insegnamento in materia di principi generali di igiene presso i corsi per operatori socio-sanitari dagli AA.AA. 2001 al 2006 (15 ore annuali)

Dall'anno 2015 al 26 ottobre 2017 Ruolo di Docente-Tutor delle Attività Professionalizzanti dei Medici partecipanti al corso di formazione in medicina generale

Docenza a Seminari del corso di formazione in medicina generale A.A 2015/2016 ed a studenti al V° anno frequentanti il corso di Laura in medicina e Chirurgia dall'A.A.2016/2017(almeno 2 seminari anno totale 8 ore)

Anno 2018/2019 Tutor ai medici tirocinanti del corso triennale di formazione in medicina generale (6 mesi con organizzazione frequenza in altri servizi e verifiche in itinere) e tutor per gli specializzandi di medicina interna (1 mese con organizzazione frequenza in altri servizi e verifiche in itinere)

**PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE
ATTI DI CONVEGNO**

E-services in sanità : opportunità e vincoli. Un indagine empirica presso i distretti sanitari

Andrea Guerzoni, Daniela Gavioli ,Cristina Maccaferri, Christian Cintori, Giampaolo Marino, Cristina Florini -

Atti Epistula Alass Associazione Latina per l'Analisi dei Sistemi Sanitari
- n. 54 Settembre 2003

**L'esperienza del distretto di Vignola per migliorare il front office
" Cambiare perché "**

Cristina Maccaferri, Loretta Casolari , Giampaolo Marino Marroni Sonia ,
Andrea Guerzoni - rivista Panorama della sanità
- n. 35 ottobre 2001

**"L'indagine di clima nel Distretto di Modena
Comunicare con gli operatori"**

Cristina Maccaferri, Giampaolo Marino, Maria Borsari, Christian Cintori ,
Daniela Gavioli, Maria Luisa De Luca,
Ferrando Ferrari, Andrea Guerzoni – rivista Panorama della sanità
- n. 44 Novembre 2003

Leadership, aziende sanitarie e capitale sociale

Un nuovo stile di top management

Andrea Guerzoni, Giampaolo Marino, Cristina Maccaferri

Rivista n° 31 Panorama della sanità agosto 2004

**“Tempo lavoro, Tempo famiglia, Tempo libero:
la conciliazione di questi tempi, come leva strategica
di una azienda di servizi sanitari”**

Andrea Guerzoni, Giuliana Morsiani, Cristina Maccaferri, Giampaolo Marino,
Christian Cintori, Maria Luisa De Luca, Ferrando Ferrari, Daniela Gavioli,
Claudia Longagnani –

Atti Epistula Alass Associazione Latina per l'Analisi dei Sistemi Sanitari
– n. 54 Settembre 2003

“Qual è il vero valore di un'Azienda?”

Il patrimonio intangibile in sanità: descrizione di un'esperienza
di Andrea Guerzoni, Cristina Maccaferri, Giampaolo Marino, Christin Cintori,
Monica Montanari, Ferrando Ferrari, Maria Luisa De Luca
- Panorama della Sanità n.19 del 17/05/2004

“L'induzione della prescrizione farmaceutica in Medicina Generale:

Analisi osservazionale in due Distretti della provincia di Modena”,

*L. Casolari, M. Brunetti, D. Gavioli, C. Cintori, C. Maccaferri,
G. Marino, A. Guerzoni*

Atti Epistula Alass Associazione Latina per l'Analisi dei Sistemi Sanitari
– n. 54 Settembre 2003

“Il management e la comunicazione delle emozioni”

Andrea Guerzoni, Cristina Maccaferri, Giampaolo Marino

Rivista Panorama della Sanità, n°39, pag 38-41, ottobre 2003.

***“Customer Care e modello Dipartimentale delle Cure Primarie: ,
il ruolo del Medico di Medicina Generale”,***

*L. Casolari C.Maccaferri G. Marino, G. Olivari; A. Guerzoni
De Qualitate, pag 51-58, Marzo 2002*

RELATORE A TESI DI SPECIALITA'

Correlatore alla tesi di Specialità sulla gestione del rischio nelle strutture residenziali della dott.ssa M. M.; Università degli Studi di Mo e Re – Facoltà di Medicina e Chirurgia – Scuola di specializzazione in IGIENE E MEDICINA PREVENTIVA : AA 2005/2006

POSTERS

**La sicurezza perduta sulle strade . L'innovativa campagna di marketing
“ le sagome “ nel distretto sanitario di Modena attestazione comitato
organizzativo Calass 2003 25-27 settembre (allegato attestato)**

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRA LINGUA INGLESE

**COMPETENZE TECNICHE
INFORMATICHE**

**Buon uso del pacchetto office (word, excel, power point)
e del sistema di gestione documentale aziendale**

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della Legge n. 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali; inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge n. 196/2003.

Data 17/06/2019

Firma _

Integrazione al curriculum vitae

(profilo soggettivo)

In relazione alle competenze professionali e manageriali richieste (conoscenze , capacità professionali , attitudini, motivazione) si elencano le principali attività svolte .

<p>Capacità di analisi organizzativa dei processi integrati e di riprogrammazione delle relative azioni di miglioramento</p>	<p>A seguito delle esperienze effettuate è stato necessario applicare strumenti di analisi organizzativa per la definizione di azioni di miglioramento. I principali strumenti utilizzati sono stati : strumenti di budget (report , cruscotti) , valutazioni costi – benefici , audit , questionari aperti o chiusi , SWOT Analysis , focus group , audit, indagini sul benessere organizzativo, valutazioni diagramma di causa-effetto, strumenti di gestione del rischio, incident reporting .</p>
<p>Capacità di governo della domanda Capacità di lettura dei risultati del monitoraggio dei percorsi e competenze nell'utilizzo di indicatori di processi e di esito per il monitoraggio</p>	<p>La capacità del governo della domanda è stata principalmente attuata negli ambiti riguardanti la <u>specialistica ambulatoriale</u> (mediante la partecipazione all'elaborazione ed applicazione di linee guida e di indirizzo per appropriatezza clinica es. RMN , colonscopia e gastroscopia ecc e mediante l'organizzazione di incontri formativi informativi rivolti alla popolazione su tempi di attesa ed indici di consumo) ; <u>l'assistenza protesica ed integrativa</u> (mediante condivisione di documenti di consenso fra i diversi professionisti su prescrizione di determinati ausili es. scarpe , busti , carrozzine elettriche ; valutazione di sistemi di approvvigionamento più sostenibili , come le integrazioni fra servizi di acquisto es gare di appalto) <u>l'assistenza farmaceutica</u> (mediante condivisione di documenti di consenso fra i diversi professionisti su prescrizione in collaborazione con il dipartimento farmaceutico, incontri di nucleo con Mmg e Pls e specialisti es profili di nucleo della medicina generale e dei pediatri) Sono stati definiti ed utilizzati indicatori di esito e processo in tutti questi ambiti .</p>
<p>Capacità di gestione delle reti complesse e delle interfacce integrative</p>	<p>La gestione di reti complesse è stata agita nel raccordo ospedale territorio, nel raccordo sociale e sanitario nell'integrazione del raccordo tecnico amministrativo con i diversi dipartimenti servizi acquisti ed economale , servizio di ingegneria clinica ed informativo e servizio tecnico patrimoniale e mediante la partecipazione a gruppi di lavoro multiprofessionali e multidisciplinari</p>

<p>Esperienza di attività di gestione nell'ambito delle cure primarie , nella organizzazione della assistenza e gestione del paziente cronico , multiproblematico in ambito extraospedaliero</p>	<p>L'esperienza di gestione del paziente cronico in ambito extraospedaliero è stata legata principalmente alla partecipazione alla definizione di PAI di pazienti mediante la costituzione di interfacce e l'organizzazione di percorsi facilitati per l'accesso alle consulenze e prestazioni specialistiche e multiprofessionali e multidisciplinari .</p>
<p>Esperienze di collaborazione in ambito intra e/o inter dipartimentali e/o interaziendali per la gestione di percorsi clinici assistenziali organizzati in reti provinciali o in team multidisciplinari e multiprofessionali.</p>	<p>Esperienze documentate/ documentabili di attività per i seguenti ambiti :</p>
<p>Esperienza di interazione con altri soggetti istituzionali coinvolti nella assistenza socio-sanitaria (strutture sociosanitarie , enti locali , terzo settore ..) finalizzati alla continuità assistenziale per la presa in carico territoriale di soggetti fragili affetti da patologie croniche</p>	<ul style="list-style-type: none"> • dimissioni protette ,governo della continuità ospedale e territorio • percorsi governo dell'assistenza protesica (connessione con Azienda Ospedaliera Sant' Orsola, Istituto Ortopedico Rizzoli) • percorsi valutativi multidimensionali (UVM Grad ed UVM su casi complessi , Uvm di passaggio area neuropsichiatria e disabilità adulta e sul bambino cronico) • percorsi specialistica ambulatoriale (es. Progetto Interaziendale AUSL – AOU Policlinico per l'integrazione e il miglioramento continuo dei percorsi di presa in carico in dermatologia secondo il modello a rete; Riorganizzazione dell'accesso al percorso vestibolare (ex esame cocleo-vestibolare OT31) nell'U.O. Otorino dell'Ospedale di Carpi Percorso per i pazienti ventilati e tracheostomizzati:protocollo di decannulazione in pazienti portatori di cannula tracheostomica condiviso con le U.O. Ospedaliere (professionisti coinvolti pneumologi, anestesisti, otorinolaringoiatri , medici internisti e di pronto soccorso) ;Percorso di integrazione CRA ed Ospedale di Carpi per la gestione dei ricoveri e dimissioni nelle aree mediche dell'Ospedale di Carpi per gli ospiti delle CRA del territorio, con l'attivazione e attuazione di "percorsi assistenziali protetti",condivisi e concordati tra Medici del Territorio e Ospedalieri, con utilizzo di "pacchetti diagnostici" attivabili in situazioni cliniche ricorrenti senza ricorso ai servizi d'emergenza Elaborazione del protocollo operativo territoriale con la U.O di medicina dell 'Ospedale di Carpi che prevede tre
<p>Esperienza di coordinamento di gruppi di lavoro multidisciplinari e multiprofessionali finalizzati alla gestione integrata dei pazienti cronici o fragili</p>	

	<p>tipologie di percorso: a) gestione di casi clinici complessi (febbre di origine ignota, anemia di origine ignota , sospetta o conclamata malattia cronica intestinale) b) visita preliminare per il posizionamento di PICC c) percorso per terapia marziale endovenosa;</p> <p>Collaborazione alla gestione e definizione del percorso glaucoma con l'obiettivo di garantire il percorso diagnostico e la presa in carico dei pazienti con glaucoma e ipertensione oculare da parte degli specialisti oculisti con il coinvolgimento degli ortottisti ;</p> <p>Elaborazione di un protocollo condiviso fra la U.O medicina riabilitativa dell'ospedale di Carpi ed i MMG per migliorare l'appropriatezza degli accessi alle prestazioni riabilitative domiciliari ;</p> <p>Partecipazione alla definizione del progetto aziendale di Gestione integrata dei pazienti affetti da disturbi cognitivi e demenza ;</p> <p>Partecipazione alla stesura del percorso aziendale sulla SLA ;</p>
<p>Esperienze di progetti finalizzati all'attivazione della partecipazione dei pazienti e dei care giver nonché delle risorse informali e formali del territori</p>	<p>Effettuate esperienze legate alla partecipazione dei pazienti connessi con i seguenti temi e con il coinvolgimento di diversi professionisti :</p> <ul style="list-style-type: none"> - buon uso del farmaco (farmacisti e Medici di medicina Generale) - gestione degli incidenti domestici (infermieri e medici di medicina generale) - prevenzione della lombalgia cronica (fisiatri e fisioterapisti) - percorso rivolto a care giver con famigliari con disturbi cognitivi e demenze e le associazione del territorio (geriatra ,psicologo , infermieri) - promosso e facilitato lo sviluppo dei gruppi di cammino con il coinvolgimento di diverse associazioni (laureato in scienze motorie e fisioterapista)
<p>saper favorire all'interno di una équipe/gruppo di lavoro un clima di fiducia e collaborativo orientato al riconoscimento e segnalazione di criticità al fine di avviare percorsi di miglioramento continuo;</p>	<p>Durante il tirocinio formativo della specializzazione ho collaborato alla realizzazione dell'indagine di Clima presso il distretto di Modena , pertanto i temi legati allo sviluppo di un clima di fiducia e collaborativo e di benessere e di gestione del conflitto sul luogo di lavoro sono stati sempre molto attenzionati con l'obiettivo di avviare quando necessari processi di miglioramento continuo .</p>
<p>comprovata conoscenza nella gestione degli accordi dei medici convenzionati.</p>	<p>Conoscenza specifica degli accordi (ACN) per i rapporti di lavoro con i medici di assistenza primaria , i medici di continuità assistenziale , i</p>

pediatri di libera scelta e i medici specialisti organizzazione e coordinamento degli incontri di Nucleo annuali (4) con la medicina generale con gli 8 Coordinatori di NCP per la condivisione degli obiettivi assegnati e la conseguente programmazione delle successive azioni; incontri mensili con i Coordinatori NCP di Carpi per il raggiungimento degli obiettivi come l'appropriatezza delle cure e della prescrizione farmaceutica, farmacologiche, mediante l'accesso diretto nelle strutture del farmacista facilitatore

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della Legge n. 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali; inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge n. 196/2003.

Data 17/06/2019

Firma _