



CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI, CONGIUNTO TRA AZIENDA USL DI BOLOGNA, IRCCS AZIENDA OSPEDALIERO - UNIVERSITARIA DI BOLOGNA POLICLINICO DI SANT'ORSOLA e ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI, PER LA COPERTURA DI N. 3 POSTI NEL PROFILO PROFESSIONALE DI

COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO – TECNICO SANITARIO DI LABORATORIO BIOMEDICO – CAT. D

(indetto con determinazione del Direttore SUMAGP n. 657 del 12/03/2021)

PROVA ORALE DEL 14/09/2021

DOMANDE TSLB

1. Il candidato descriva brevemente in che cosa consiste l'orientamento dei tessuti nei processi di Anatomia Patologica e quali sono le finalità
2. Quali sono i test in biologia molecolare più comuni?
3. Il candidato illustri che cosa si intende per "retro trascrizione" in biologia molecolare
4. Di cosa si occupa la citogenetica?
5. Quali sono i test più comunemente usati in Medicina di Laboratorio per l'identificazione di anomalie cromosomiche?
6. Il candidato esponga le generalità dei cromosomi e alcuni esempi di malattie da aberrazione cromosomica
7. Che cosa sono i geni così detti "oncogeni" e quali sono le metodiche più comunemente utilizzate per la loro indagine?
8. Quali sono le principali interferenze/artefatti che si possono riscontrare in un dosaggio di chimica clinica?
9. Il candidato esponga il principio della tecnica ELISA (Enzyme- Linked Immuno Assay) e per quali dosaggi può essere utilizzata?
10. Quali test può eseguire il TSLB nel caso in cui debba essere effettuata diagnosi di sifilide?
11. Quali sono le classi di immunoglobuline e su quale matrice biologica, si esegue di routine il dosaggio?
12. In un tracciato elettroforetico, quali sono le principali frazioni proteiche determinabili?
13. Quali sono le anomalie più comuni riscontrabili in un tracciato elettroforetico?
14. Il trasporto dei campioni biologici: il candidato elenchi le principali criticità
15. La conservazione dei reagenti e campioni biologici
16. Che cos'è una reazione di immunofluorescenza: a quali scopi diagnostici viene utilizzata?
17. Le determinazioni con la metodica RIA in laboratorio
18. Per Analisi qualitativa e quantitativa cosa si intende?
19. I calibratori e i controlli: il candidato illustri le principali differenze e il loro impiego
20. Con i termini di Precisione, Accuratezza e Coefficiente di Variazione nella diagnostica cosa si intende?
21. Quali differenze presentano le seguenti matrici: siero e plasma.
22. Il candidato illustri brevemente le diverse modalità di trasporto dei campioni biologici elencando alcuni esempi
23. Il candidato illustri quali sono gli elementi che costituiscono una carta di controllo
24. Il candidato illustri le tipologie di microscopio che possono essere utilizzati e per quali diverse finalità
25. Che cosa è l'immunofissazione e per quale motivo viene di norma utilizzata?
26. Quali indagini diagnostiche possono essere effettuate su liquor?
27. I test reflex cosa sono? Il candidato illustri qualche esempio



28. Per quali fini diagnostici viene eseguito di norma il test del sangue occulto nelle feci?
29. Cosa è l'elettroforesi capillare e quali sono le differenze dall'elettroforesi tradizionali (cromatografica)?
30. Che cosa sono le transaminasi ALT e AST?
31. Cosa è il test lattato deidrogenasi (LDH) e per quale scopo diagnostico può essere utilizzato come marker?

DOMANDE INFORMATICA

- 1 Che cosa si intende per "bug" di un software
- 2 Il formato MP3 rappresenta uno standard per la compressione di?
- 3 Che cos'è l'e-learning?
- 4 Che cos'è un motore di ricerca?
- 5 Che cos'è un firewall?
- 6 Che cos'è un modem?
- 7 Che cosa è Android?
- 8 Che cos'è la mailing list?
- 9 Che cosa sono le WLAN?
- 10 Che cos'è l'HTML?
- 11 Che cos'è uno spyware
- 12 Che cos'è Crome?
- 13 Che cos'è un indirizzo IP
- 14 Che cos'è un CLIENT?
- 15 Che cos'è la CPU?
- 16 Che cos'è lo spam?
- 17 Cos'è l'estensione di un file?
- 18 Che cos'è un pixel?
- 19 A che cosa serve un programma di backup?
- 20 Cosa si intende con la parola hardware?
- 21 Che cos'è un record?
- 22 Che cos'è il software?
- 23 Che cos'è lo username?
- 24 Che cos'è uno scanner?
- 25 In gergo informatico una libreria è una raccolta di?
- 26 Che cosa sono le FAQ su internet?
- 27 Che cos'è un cookie in informatica?
- 28 Che cos'è un server?
- 29 In informatica cos'è un virus?
- 30 Che cos'è Windows?
- 31 Cos'è la firma elettronica?



PROVA ORALE DEL 17/09/2021

DOMANDE TSLB

- 1) Quali test possono essere utilizzati per la diagnosi delle allergie più comuni?
- 2) Quali sono i marcatori sierologici più comunemente utilizzati per la diagnosi di celiachia?
- 3) Con il termine di Autoimmunità si intende?
- 4) Il candidato illustri le principali malattie autoimmuni e la loro ricerca diagnostica.
- 5) Per che cosa viene utilizzata la colorazione Ematossilina- Eosina in Anatomia Patologica?
- 6) Quali sono i passaggi principali dell'allestimento di un preparato istologico?
- 7) Quali sono le attività principali di un TSLB durante l'esecuzione di un esame estemporaneo/intraoperatorio?
- 8) Quali sono i passaggi principali dell'allestimento di un preparato citologico?
- 9) Quali sono le attività del TSLB durante l'esecuzione dell'esame citologico delle urine?
- 10) Quali sono i parametri diretti e gli indici derivati dell'esame emocromocitometrico?
- 11) Esame morfologico delle cellule del sangue: come si esegue e perché?
- 12) Il candidato illustri brevemente quali sono le funzioni dei linfociti e come vengono determinati.
- 13) Il candidato illustri brevemente i parametri misurati con l'esame Emocrocitometrico e alcuni valori di normalità.
- 14) Il candidato illustri quali valori normali si riscontrano nella formula leucocitaria.
- 15) Il candidato illustri brevemente quali funzioni svolgono le piastrine e come vengono determinate.
- 16) Quali sono le alterazioni del numero e della morfologia delle piastrine?
- 17) Qual'è l'anticoagulante corretto per i prelievi di sangue dei test di ematologia?
- 18) Il candidato illustri le principali attività riferite allo striscio di sangue in ematologia.
- 19) Che cosa indica il Volume Corpuscolare Medio (MCV) in ematologia?
- 20) Il candidato descriva che cosa è una biopsia e a quali eventuali problematiche il TSLB deve prestare attenzione durante la sua processazione.
- 21) Quali sono le principali colorazioni utilizzate in Anatomia Patologica?
- 22) Cosa è la colorazione di Papanicolaou e per quali preparati viene utilizzata?
- 23) Che cosa è il processo di fissazione dei tessuti in Anatomia Patologica e perché viene effettuato?
- 24) Che cosa è il processo di inclusione in paraffina in Anatomia Patologica e perché viene effettuato?
- 25) Che cosa è la colorazione di PAS (acido periodico – reattivo di Schiff) e per cosa si utilizza?
- 26) Che cosa è la colorazione di Giemsa e per cosa si utilizza?
- 27) Che cosa è la colorazione di Perls (blu di Prussia) e per cosa si utilizza?
- 28) Che cosa è la colorazione di May-Grumwald e Giemsa e per cosa si utilizzano?
- 29) Cosa è un criostato e per quale attività diagnostica viene utilizzato dal TSLB?
- 30) Che cosa si intende per policitemia e quali indagini diagnostiche la possono evidenziare?
- 31) Cosa sono la VES e la PCR (proteina C-reattiva) e qual è la loro utilità diagnostica?
- 32) La ricerca del plasmodio della malaria.
- 33) Che cosa è un citogramma in ematologia e quali indicazioni può fornire?
- 34) Il candidato illustri brevemente le varie tipologie di esami microscopici che possono essere effettuati per diagnosi diretta di malaria.
- 35) Il candidato illustri, relativamente alle varie linee produttive della Medicina di Laboratorio (anatomia patologica, laboratorio analisi, SIMT, ecc), elementi innovativi di cui è a conoscenza (sia strumentali che informatici).
- 36) Quali possono essere i test rapidi (su saponetta) eseguiti in laboratorio analisi? Il candidato produca alcuni esempi.
- 37) I test rapidi eseguiti su saponetta (es. test gravidanza, malaria, legionella, ecc), quali vantaggi e/o svantaggi presentano nell'ottica della loro determinazione da parte del TSLB?



- 38) In che cosa differiscono la manutenzione strumentale di tipo preventivo, ordinario e straordinario che sono di competenza del TSLB?
- 39) Che cosa è il processo di diafanizzazione o chiarificazione in Anatomia Patologica?
- 40) La fissazione dei tessuti in Anatomia Patologica: il candidato illustri qual' è il tempo idoneo di fissazione e quali fattori influenzano la qualità della fissazione.
- 41) Il candidato descriva brevemente il principio dell'immunoistochimica e i benefici apportati dall'introduzione di immunocoloratori automatici.
- 42) Quali sono i più comuni biomarcatori epatici?
- 43) Quanti tipi di colesterolo possono essere dosati?
- 44) Per quale scopo diagnostico viene dosata la proteina C reattiva?
- 45) Per quale scopo diagnostico viene dosata l'ammoniemia?
- 46) In quali condizioni patologiche si può dosare l'Alfafetoproteina?
- 47) Cosa è l'*Helicobacter pylori* e quali sono le modalità di dosaggio?
- 48) Come influisce il TAT (turn around time) nella diagnostica di laboratorio in emergenza/urgenza?

DOMANDE INFORMATICA

- 1) Che cosa si intende per "bug" di un software
- 2) Il formato MP3 rappresenta uno standard per la compressione di?
- 3) Che cos'è l' e- learning?
- 4) Che cos'è un motore di ricerca?
- 5) Che cos'è un firewall?
- 6) Che cos'è un modem?
- 7) Che cosa è Android?
- 8) Che cos'è la mailing list?
- 9) Che cosa sono le WLAN?
- 10) Che cos'è l'HTML?
- 11) Che cos'è uno spyware
- 12) Che cos'è Crome?
- 13) Che cos'è un indirizzo IP
- 14) Che cos'è un CLIENT?
- 15) Che cos'è la CPU?
- 16) Che cos'è lo spam?
- 17) Che cosa si intende per estensione di un file?
- 18) Che cos'è un pixel?
- 19) A che cosa serve un programma di backup?
- 20) Cosa si intende con la parola hardware?
- 21) Che cos'è un record?
- 22) Che cos'è il software?
- 23) Che cos'è lo username?
- 24) Che cos'è uno scanner?
- 25) In gergo informatico una libreria è una raccolta di?
- 26) Che cosa sono le FAQ su internet?
- 27) Che cos'è un cookie in informatica?
- 28) Che cos'è un server?
- 29) In informatica cos'è un virus?
- 30) Che cos'è Windows?
- 31) Cos'è la firma elettronica?
- 32) Cos'è Javascript?
- 33) Cos'è il pdf?
- 34) Che cos'è un provider?
- 35) Che cos'è una stringa?
- 36) Cos'è un Trojan Horse



- 37) Cosa significa formattare un disco?
- 38) Cos'è un file?
- 39) Cos'è un toner?
- 40) Che cos'è un browser?
- 41) Che cos'è un tablet?
- 42) Cos'è la intranet?
- 43) Che cos'è un foglio elettronico?
- 44) Che cos'è un programma?
- 45) Che cos'è un driver in informatica?
- 46) Che cos'è il download di un file?
- 47) Cos'è Mozilla Firefox?
- 48) Cos'è l'homepage di un sito?



PROVA ORALE DEL 24/09/2021

DOMANDE TSLB

1. Nell'ambito della problematica dell'antibiotico resistenza, quali sono le funzioni di un laboratorio di microbiologia?
2. Cos'è la MIC (Minimalinhibitoryconcentration) e come si determina?
3. Cosa è la colorazione di Ziehl- Neelsen e per cosa si utilizza?
4. Quali tipo differenti di semina in Microbiologia possono essere utilizzati?
5. Il candidato elenchi i principali terreni di coltura utilizzati in microbiologia per la ricerca dei batteri
6. Quali sono i test più comuni effettuati in un laboratorio di microbiologia?
7. Per la funzionalità tiroidea, quali dosaggi si possono effettuare?
8. Quali sono i passaggi principali dell'allestimento di un preparato citologico?
9. Cosa è l'emoglobina glicata e perché viene dosata
10. Cosa è la gonadotropina corionica umana e perché viene dosata?
11. In cosa consiste l'analisi del liquido cefalorachidiano e perché viene eseguita?
12. A cosa serve il dosaggio dei marcatori tumorali?
13. Cosa è l'antigene carcinoembrionario (CEA) e a quali scopi diagnostici viene dosato?
14. Cosa è l'antigene prostatico specifico (PSA) e a quali scopi diagnostici viene dosato?
15. Cosa è l'ormone della calcitonina e a quali scopi diagnostici viene dosato?
16. Cosa è la ferritina e a quali scopi diagnostici viene dosata?
17. La clearance della creatinina e a quali scopi diagnostici viene dosata?
18. Cosa è il GFR (EstimatedGlomerularFiltration Rate)?
19. Che cos'è la proteinuria?
20. Che cos'è l'antibiogramma e perché si esegue?
21. Cosa sono i reticolociti?
22. Che cosa sono in batteriologia i batteri Gram-negativi?
23. Che cosa sono in batteriologia i batteri Gram-positivi?
24. Per quale scopo vengono utilizzati i terreni liquidi in Microbiologia?
25. Come appaiono i bacilli nella colorazione di Ziehl- Neelsen?
26. Cos'è l'emocultura?
27. Quali sono i test che possono essere eseguiti in un broncolavaggio?
28. Cosa è lo Spermigramma?
29. Quali sono le non conformità che si possono verificare in un campione di urine prelevato per un'indagine colturale batteriologica (urinocoltura)
30. Perché è importante garantire la sterilità in alcuni processi diagnostici microbiologici?
31. L'emocultura: il candidato elenchi le fasi principali e il suo scopo clinico
32. Cosa è la microematuria?
33. Cosa è l'ematuria e quando si può verificare?
34. L'esame delle urine: come e perché viene eseguito?
35. Come si effettua l'esame macroscopico delle urine?
36. La coprocoltura: il candidato illustri la metodica e l'utilizzo clinico del test.
37. L'importanza pratica della farmaco-resistenza di alcuni microorganismi
38. I nitriti nelle urine, per quale scopo clinico vengono ricercati?
39. In che cosa consiste l'esame microscopico del sedimento urinario e come si esegue?
40. Qual è il parametro che risente maggiormente dell'emolisi?
41. Quale principio utilizza la tecnica della chemiluminescenza? In quali dosaggi può trovare applicazione?
42. Quale ghiandola endocrina produce l'ormone l'ACTH(AdrenoCorticoTropicHormone) conosciuto anche come corticotropina e perché viene dosato?
43. Il candidato illustri l'importanza del dosaggio della glicemia.
44. Quali sono i test di elezione e follow-up nella patologia tempo-dipendente (infarto)?
45. Che cosa è la sideremia e perché si utilizza questo dosaggio?
46. Che cosa è la vitamina D e qual è l'utilità del suo dosaggio?



47. Quali sono i campioni biologici che possono essere utilizzati per l'allestimento di colture cellulari?
48. Il candidato illustri la differenza d'applicazione tra TypeScen e Cross Match

DOMANDE INFORMATICA

- 1) Che cosa si intende per "bug" di un software
- 2) Il formato MP3 rappresenta uno standard per la compressione di?
- 3) Che cos'è l' e- learning?
- 4) Che cos'è un motore di ricerca?
- 5) Che cos'è un firewall?
- 6) Che cos'è un modem?
- 7) Che cosa è Android?
- 8) Che cos'è la mailing list?
- 9) Che cosa sono le WLAN?
- 10) Che cos'è l'HTML?
- 11) Che cos'è uno spyware
- 12) Che cos'è Crome?
- 13) Che cos'è un indirizzo IP
- 14) Che cos'è un CLIENT?
- 15) Che cos'è la CPU?
- 16) Che cos'è lo spam?
- 17) Che cos'è l'estensione di un file?
- 18) Che cos'è un pixel?
- 19) A che cosa serve un programma di backup?
- 20) Cosa si intende con la parola hardware?
- 21) Che cos'è un record?
- 22) Che cos'è il software?
- 23) Che cos'è lo username?
- 24) Che cos'è uno scanner?
- 25) In gergo informatico una libreria è una raccolta di?
- 26) Che cosa sono le FAQ su internet?
- 27) Che cos'è un cookie in informatica?
- 28) Che cos'è un server?
- 29) In informatica cos'è un virus?
- 30) Che cos'è Windows?
- 31) Cos'è la firma elettronica?
- 32) Cos'è Javascript?
- 33) Cos'è il pdf?
- 34) Che cos'è un provider?
- 35) Che cos'è una stringa?
- 36) Cos'è un TrojanHorse
- 37) Cosa significa formattare un disco?
- 38) Cos'è un file?
- 39) Cos'è un toner?
- 40) Che cos'è un browser?
- 41) Che cos'è un tablet?
- 42) Cos'è la intranet?
- 43) Che cos'è un foglio elettronico?
- 44) Che cos'è un programma?
- 45) Che cos'è un driver in informatica?
- 46) Che cos'è il download di un file?
- 47) Cos'è MozillaFirefox?
- 48) Che cos'è la scheda madre?



PROVA ORALE DEL 30/09/2021

DOMANDE TSLB

1. Il candidato illustri metodologie e finalità dell'esame Tampone Vaginale in microbiologia.
2. Il candidato illustri brevemente in che cosa consiste la diagnostica di laboratorio nella ricerca del *Campylobacter* in microbiologia.
3. Il candidato esponga le attività che il TSLB deve svolgere nella fase di preanalitica dei processi diagnostici.
4. Quali settori diagnostici sono presenti all'interno del Laboratorio Analisi?
5. L'utilizzo del Test di Gravidanza e la ricerca delle β HCG.
6. Nel caso di sospetta diagnosi di ittero, quali test di laboratorio sono più comunemente utilizzati?
7. Che cosa è la metodica Western Blot e quale può essere il suo utilizzo a fini diagnostici?
8. Il candidato illustri la differenza tra la metodica turbidimetrica e nefelometrica.
9. Nel processo di coagulazione del sangue, quali vie possono essere distinte?
10. Il candidato illustri il processo di centrifugazione e le sue principali applicazioni in medicina di laboratorio.
11. Nell'utilizzo della strumentazione di laboratorio, quali sono le principali attività e competenze del TSLB?
12. Che cosa è il LIS (Laboratory Information System) e perché è funzionale alla Medicina di Laboratorio?
13. Come si valuta un controllo di qualità interno?
14. Come si valuta un controllo di qualità esterno?
15. Cosa è il rischio biologico in Medicina di Laboratorio?
16. Cosa sono e a cosa servono le schede di sicurezza dei reattivi della diagnostica di laboratorio?
17. Per che cosa viene utilizzato il dosaggio del D-Dimero?
18. Per che cosa viene utilizzato il dosaggio del fibrinogeno?
19. Per quale scopo diagnostico si utilizza il test a PTT?
20. Per quale scopo diagnostico si utilizza il test PT?
21. Cosa è l'INR (International Normalized Ratio) e a quale scopo diagnostico viene utilizzato?
22. Con quali test di laboratorio viene effettuato il monitoraggio della terapia anticoagulante orale (TAO)?
23. Cosa sono gli emocomponenti e gli emoderivati in medicina trasfusionale.
24. Cosa è la posta pneumatica e quali vantaggi apporta?
25. Perché è importante la tracciabilità dei campioni in Medicina di Laboratorio e mediante quali sistemi, anche informatici, può essere realizzata?
26. Il gel separatore: perché è importante per la conservazione dei campioni?
27. Che cosa sono i Point Of Care Testing (POCT) e dove possono essere impiegati?
28. Quali sono le principali attività svolte da un TSLB in un Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale (SIMT)?
29. Il candidato spieghi che cosa è il sistema gruppo-ematico ABO.
30. Quali sono e come vengono conservati gli emocomponenti in Medicina Trasfusionale?
31. Che cosa è il fattore Rh in medicina trasfusionale?
32. Cosa è il test dell'antiglobulina diretto (TAD) e come si esegue?
33. Cosa è il test dell'antiglobulina indiretto (TAI) e come si esegue?
34. Il candidato descriva le prove di compatibilità in medicina trasfusionale.
35. Le sacche utilizzate per il prelievo e la conservazione del sangue intero in medicina trasfusionale, devono essere provviste di anticoagulante?
36. Definizione di 'donatore universale' in medicina trasfusionale.
37. Perché è importante l'esecuzione da parte del TSLB delle prove di compatibilità ABO? Cosa può succedere nel ricevente in caso di errore trasfusionale?
38. In riferimento alle metodiche in uso per la ricerca di SARS - CoV-2, quali sono i principali DPI che deve utilizzare il TSLB?



39. Cosa si intende per Dispositivo di Protezione Individuale in base al D.Lgs 81/2008? Il candidato illustri degli esempi.
40. Che cosa è il TORCH e di quali esami si compone questo pannello di analisi?
41. Quali sono le tipologie di epatite per cui può essere effettuata diagnosi di laboratorio?
42. Il candidato illustri brevemente in che cosa consiste la diagnostica di laboratorio della toxoplasmosi.
43. Che cosa è la disciplina della tossicologia e che cosa indaga nell'ambito della medicina di laboratorio?
44. La ricerca del Kell, Duffy, Kidd in Medicina Trasmfusionale: il candidato illustri le motivazioni.
45. La malattia emolitica del neonato (MEN) il candidato illustri i test diagnostici.
46. Le principali attività del TSLB durante la consegna degli emocomponenti.
47. Le principali attività del TSLB all'interno delle officine trasfusionali.
48. Il candidato esponga il principio della tecnica citofluorimetrica e le principali matrici biologiche utilizzate.
49. Quali sono le ricerche principali riferite a SARS - CoV-2?
50. Il candidato descriva il processo diagnostico per la ricerca del virus SARS-CoV-2 dal prelievo alla refertazione.
51. Che cos'è il cross match in Medicina Trasmfusionale
52. Significato di Cut- Off
53. Principio di funzionamento del contaglobuli

DOMANDE INFORMATICA

- 1) Che cosa si intende per "bug" di un software
- 2) Il formato MP3 rappresenta uno standard per la compressione di?
- 3) Che cos'è l' e- learning?
- 4) Che cos'è un motore di ricerca?
- 5) Che cos'è un firewall?
- 6) Che cos'è un modem?
- 7) Che cosa è Android?
- 8) Che cos'è la mailing list?
- 9) Che cosa sono le WLAN?
- 10) Che cos'è l'HTML?
- 11) Che cos'è uno spyware
- 12) Che cos'è Crome?
- 13) Che cos'è un indirizzo IP
- 14) Che cos'è un CLIENT?
- 15) Che cos'è la CPU?
- 16) Che cos'è lo spam?
- 17) Che cos'è un motore di ricerca?
- 18) Che cos'è un pixel?
- 19) A che cosa serve un programma di backup?
- 20) Cosa si intende con la parola hardware?
- 21) Che cos'è un record?
- 22) Che cos'è il software?
- 23) Che cos'è lo username?
- 24) Che cos'è uno scanner?
- 25) In gergo informatico una libreria è una raccolta di?
- 26) Che cosa sono le FAQ su internet?
- 27) Che cos'è un cookie in informatica?
- 28) Che cos'è un server?
- 29) In informatica cos'è un virus?
- 30) Che cos'è Windows?
- 31) Cos'è la firma elettronica?



- 32) Cos'è Javascript?
- 33) Cos'è il pdf?
- 34) Che cos'è un provider?
- 35) Che cos'è una stringa?
- 36) Cos'è un Trojan Horse
- 37) Cosa significa formattare un disco?
- 38) Cos'è un file?
- 39) Cos'è un toner?
- 40) Che cos'è un browser?
- 41) Che cos'è un tablet?
- 42) Cos'è la intranet?
- 43) Che cos'è un foglio elettronico?
- 44) Che cos'è un programma?
- 45) Che cos'è un driver in informatica?
- 46) Che cos'è il download di un file?
- 47) Cos'è Mozilla Firefox?
- 48) Cos'è l'homepage di un sito?
- 49) Cos'è il GPS?
- 50) Che cos'è la scheda madre?
- 51) Che cos'è powerpoint
- 52) Che cos'è excel
- 53) Cos'è word