

**AVVISO PUBBLICO PER IL CONFERIMENTO DELL'INCARICO, A TITOLO DI SUPPLENZA,
DI DIRETTORE DELLA STRUTTURA COMPLESSA DELLA DISCIPLINA DI MEDICINA E
CHIRURGIA D'ACCETTAZIONE E D'URGENZA DENOMINATA
«U.O. PRONTO SOCCORSO E MEDICINA D'URGENZA OSPEDALE MAGGIORE (SC)»
NELL'AMBITO DEL DIPARTIMENTO EMERGENZA DELL'AZIENDA USL DI BOLOGNA**

A) DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO

PROFILO OGGETTIVO

L'UOC Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza (PS MEU) Ospedale Maggiore, struttura che afferisce al Dipartimento Emergenza dell'Azienda USL di Bologna, integra le funzioni proprie del Pronto Soccorso (PS) con quelle di una unità di degenza specialistica (MEU).

Il Pronto Soccorso generale dell'Ospedale Maggiore è funzione strettamente integrata del Trauma Center e, pertanto, è centro di riferimento per le patologie traumatiche maggiori per l'area metropolitana e provinciale nonché Unità Operativa Hub per il Pronto Soccorso dell'Azienda USL di Bologna.

Nel corso dell'anno 2016 il Pronto Soccorso Generale ha gestito circa 55848 accessi esitati nel 14,9% dei casi in abbandono prima della visita ed in ricovero del paziente nel 29,3% dei casi visitati.

Del totale di accessi, 34495 sono stati i pazienti inviati dalla Centrale Operativa 118 Emilia Est. Il PS dell'Ospedale Maggiore rappresenta la principale destinazione ospedaliera dei trasporti gestiti dalla Centrale Operativa 118, che vi invia il 18% dei pazienti che gestisce.

Il PS dell'Ospedale Maggiore gestisce la prima fase intraospedaliera del percorso clinico-terapeutico 'Trombolisi dello stroke ischemico'.

In PS sono attivi percorsi preferenziali per:

- i pazienti con patologie monospecialistiche (percorsi FAST);
- i pazienti diversamente abili (percorso DAMA);
- i pazienti con sintomatologia dolorosa acuta (Trattamento anticipato del dolore in Pronto Soccorso).

L'OBI (Osservazione Breve Intensiva) è una funzione strettamente integrata con quella del PS ed è svolta attraverso una dotazione di posti letto 'tecnici' utilizzati per permanenze di norma non superiori alle 24 ore e dislocati all'interno del PS (8 posti letto) e del 10° piano dell'Ospedale (circa 24 posti letto).

La Medicina d'Urgenza dispone di una dotazione complessiva di circa 14 posti letto complanari ai letti OBI.

E' un reparto di degenza la cui attività è l'assistenza 24/24 h ai pazienti provenienti dal Pronto Soccorso con patologie acute o riacutizzate, che non necessitano di assistenza di tipo intensivo, per i quali si ravvisa la necessità di un periodo di breve degenza (12-72 ore) per ulteriore inquadramento diagnostico terapeutico. Garantisce l'attività di ricovero notturno dei pazienti provenienti da PS e destinati ad altre unità operative dello stabilimento Ospedaliero. Rappresenta inoltre il reparto di ricovero per i pazienti

politraumatizzati che non necessitano di terapia ed assistenza rianimatoria o d'intervento chirurgico urgente.

Nella UO PS/MEU viene attivamente praticata la diagnostica ecografica secondo il modello dell'Emergency Ultrasound ("bedside"), nonché un'attività ecografica in elezione, svolta in spazi dedicati con personale esplicitamente formato e destinata anche a scopi formativi.

La UO garantisce anche un'attività specialistica di Tossicologia clinica, finalizzata alla diagnosi e cura di pazienti con intossicazioni acute accidentali o volontarie e pazienti con intossicazioni croniche d'abuso con funzione di riabilitazione attraverso il coinvolgimento del gruppo familiare.

PROFILO SOGGETTIVO

Al Direttore della struttura complessa "U.O. PRONTO SOCCORSO E MEDICINA D'URGENZA OSPEDALE MAGGIORE (SC)" sono richieste le seguenti competenze professionali e manageriali:

Competenze professionali

- Importante e comprovata conoscenza maturata nell'ambito dell'attività assistenziale di Pronto Soccorso per le competenze di presa in carico diretta e gestionale diretta del paziente che si presenta in condizioni di emergenza-urgenza;
- Importante e comprovata conoscenza maturata in riferimento alla capacità di supervisione e gestione delle attività di Triage e di gestione del paziente in Osservazione Breve Intensiva e/o medicina d'urgenza;
- Importante e comprovata competenza maturata nella gestione del paziente "critico" in ambito ospedaliero sia per gli aspetti clinico assistenziali che procedurali organizzativi con particolare riguardo ai percorsi dei pazienti con problemi "tempo-dipendenti" (STEMI, Stroke, Trauma Grave, ecc.);
- Consolidata conoscenza e competenza maturata nell'ambito dell'attività assistenziale di Pronto Soccorso, in tecniche diagnostico-assistenziali tanto a supporto dell'attività ordinaria (es. impiego di metodiche diagnostiche quali indagini ecografiche) quanto dell'attività in regime di emergenza-urgenza (es. capacità di esecuzione di manovre interventistiche quali intubazione orotracheale, incannulamento di vena centrale toracentesi, paracentesi ecc.);
- Possesso di ottime capacità organizzative maturate nel campo della gestione e della programmazione dell'attività assistenziale di Pronto Soccorso in funzione del Triage Intraospedaliero, dell'attività di degenza del paziente in Osservazione Breve Intensiva e/o Medicina Urgenza, nonché nell'organizzazione della rete dell'emergenza territoriale;
- Competenze di governo clinico e comprovata esperienza a promuovere l'appropriatezza delle scelte diagnostiche e terapeutiche con partecipazione alla produzione di protocolli, procedure e linee guida anche per la gestione di percorsi complessi e multi professionali;
- Capacità di attuare tecniche e strumenti per la gestione del rischio clinico, attraverso il monitoraggio degli eventi avversi, l'analisi degli stessi e la revisione continua dei modelli operativi;
- Competenza nell'aggiornamento professionale sui temi propri dell'emergenza urgenza.

Competenze manageriali

- Esperienze programmatiche in ordine alle attività di competenza delle UO finalizzate al raggiungimento degli obiettivi annuali di budget in termini di filtro all'accesso, riduzione delle fughe, gestione degli accessi nei tempi previsti;
- Esperienza in processi di cambiamento ed innovazione organizzativa dell'attività, nella sperimentazione e sviluppo di modelli organizzativi innovativi e nell'integrazione fra rete dell'emergenza territoriale e attività del Pronto Soccorso;
- Esperienza di collaborazioni in ambito intra e inter-dipartimentali e/o interaziendali per la gestione di percorsi clinico-assistenziali organizzati in reti provinciali o in team multidisciplinari e/o multi professionali. In tale contesto assume particolare rilievo la documentata collaborazione anche con i Medici di Medicina Generale;
- Comprovata esperienza nella gestione delle risorse umane con particolare riferimento ai processi di valutazione, valorizzazione delle competenze dei collaboratori, incentivazione e promozione dei percorsi di sviluppo professionale, progettando piani formativi coerenti con le attitudini personali e gli obiettivi aziendali e di Unità Operativa;
- Capacità o attitudini relazionali per favorire la positiva soluzione dei conflitti e per facilitare la collaborazione tra le diverse professionalità presenti nella UOC;
- Capacità organizzativa e di leadership.